

**Проблемні питання органів місцевого самоврядування
та пропозиції щодо їх вирішення у сфері адміністративних послуг та електронного врядування**

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
1.	Відсутність доступу до широкосмугового Інтернету в сільській місцевості; Несистемність у питанні створення інтернетструктури у сільських населених пунктах.	Розробити державну стратегію та План заходів щодо створення інтернетінфраструктури на території сільських населених пунктів; передбачити державну субвенцію на Інтернет на 2022 рік.	Нижньодуванська селищна рада, Славгородська селищна рада, Ворожбянська міська рада Глухівська міська рада, Острозька міська рада, Станишівська сільська рада, Сновська міська рада, Попельнастівська сільська рада, Маневицька селищна рада, Коростишівська міська рада, Ємільчицька селищна рада.
2.	Відсутня електронна система документообігу між суб'єктами надання адміністративних послуг і ЦНАПом, а також належний взаємообмін між реєстрами.	Створити безкоштовний продукт за рахунок виділення коштів з державної субвенції.	Надвірнянська міська рада, Ковельська міська рада, Глухівська міська рада, Білгород-Дністровська міська рада, Глобинська міська рада, Ковельська міська рада, Бобринецька міська рада.
3.	Відсутність системи електронного голосування.	Створення безкоштовного продукту чи виділення субвенції.	Надвірнянська міська рада.
4.	Недосконала процедура надання субвенції на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості. Не врахована потреба щодо підключення до Інтернету соціальних закладів, якщо в населеному пункті вже є провайдер.	Внести зміни до процедури надання субвенції на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості щодо надання субвенції і на ті населені пункти, де є Інтернет, але не підключено соціальні заклади.	Новицька сільська рада, Глухівська міська рада.
5.	Погосподарський облік, архівний та кадровий документообіг ведеться в паперовому вигляді.	Розробити та затвердити правила переведення в цифру кадрових, архівних та інших документів, в тому числі і погосподарського обліку.	Новицька сільська рада, Ємільчинецька селищна рада, Теплодарська міська рада.

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
6.	Змінами до ЗУ «Про адміністративні послуги» було створено модель, коли в кожній громаді має утворюватися ЦНАП, що є фінансово необґрунтованим	Ввести систему ієрархії ЦНАПів. Не створювати неспроможні ЦНАПи кожній громаді, а заохочувати міжмуніципальне співробітництво.	Одеська міська рада.
7.	Недостатня матеріально - технічна база для повноцінного функціонування ЦНАП, зокрема: - відсутнє обладнання та програмне забезпечення для зчитування ID-карток, перевірки документів у Дії; - відсутність у ЦНАПів програмного забезпечення для надання адміністративних послуг.	Виділити державну субвенцію, зокрема на централізоване забезпечення ЦНАПів за рахунок коштів Державного бюджету пристроями для зчитування ID-карток, перевірки документів у Дії, встановлення ліцензованого програмного забезпечення на робочі місця адміністраторів.	Вигодська селищна рада, Солотвинська селищна рада, Острозька міська рада, Сновська міська рада, Піщанська сільська рада, Шевченківська сільська рада.
8.	Необґрунтовано низький розмір державного мита, адміністративного збору, значна кількість безкоштовних адміністративних послуг (хоча по факту для місцевого бюджету кожна така послуга потребує затрат).	Привести у відповідність до сьогоденних реалій розміру державного мита, адміністративного збору, зокрема за реєстрацію місця проживання, який не переглядався вже десятки років. Розглянути законопроект «Про адміністративний збір» №4380.	Піщанська сільська рада, Тячівська міська рада.
9.	ОМС не має доступу до державних реєстрів, які потрібні для надання адміністративних послуг. Відсутність системи регулярного безумовного щомісячного отримання реєстрів суб'єктів господарювання в розрізі видів діяльності, обсягів наданих послуг, виробництва, нарахувань, сплати, пені та штрафів та іншої інформації про економічну активність - від органів державної влади, які вже отримали такі дані через звітність чи реєстраційні дії.	Спростити процедуру отримання доступів до реєстрів, необхідних для надання адміністративних послуг.	Чорнухинська селищна рада, Білгород-Дністровська міська рада, Южноукраїнська міська рада, Сосницька селищна рада.
10.	Недостатня компетентність посадовців ОМС щодо управління цифровими технологіями, а також з питань оприлюднення відкритих даних та отримання сучасних цифрових навичок.	Збільшити проведення онлайн-навчань фахівців громад щодо управління цифровими технологіями.	Кутська селищна рада, Южноукраїнська міська рада, Дніпровська міська рада.
11.	Низька цифрова грамотність суб'єктів звернення, особливо серед людей старшого віку.	Надати субвенцію з державного бюджету на розвиток цифрової грамотності та проведення навчань.	Острозька міська рада, Покровська міська рада, Нетішинська міська

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
			рада, Новоодеська міська рада.
12.	Під час надання адміністративних послуг необхідно взаємодіяти з різними державними реєстрами та базами даних. Через велику забюрократизованість витрачається багато часу на їх надання.	Створити єдину систему (реєстр) за принципом "єдине вікно" для надання адміністративних послуг - для полегшення роботи адміністратора центру.	Вишнівська сільська рада.
13.	При подачі заяви про реєстрацію ФОП відсутнє розмежування за територіальною ознакою.	Заяви на реєстрацію ФОПів, незалежно від місця їх подання, мають надходити на опрацювання у ОМС за місцем реєстрації ФОП.	Миколаївська міська рада, Тячівська міська рада, Южноукраїнська міська рада.
14.	Відсутність оцифрованих архівних даних БТІ.	Оцифрування архівних даних БТІ і надання доступу громадам (через доступ державних реєстраторів до таких реєстрів).	Долинська міська рада.
15.	Проблемні питання Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва: 1. Часто виникають проблеми з входом в систему та підписанням документів; 2. помилки у кодах та назвах адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад України; 3. немає нормальної технічної підтримки системи, зв'язок тільки через телеграм канал, відповіді в половині випадків отримати неможливо.	Удосконалити Єдину державну електронну систему у сфері будівництва в частині покращення роботи системи та комунікації з користувачами, приведення кодів та назв адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад України, які використовуються Єдиною державною системою у сфері будівництва у відповідність до останніх змін.	Балтська міська рада.
16.	Технічні проблеми в роботі з Єдиним державним реєстром юридичних осіб та фізичних осіб підприємців та громадських формувань: -відсутня можливість пошуку відомостей по засновнику, керівнику. кінцевому бенефіціарному власнику, ФОПу за ідентифікаційним кодом; - немає функції «Виписки, що потребують роздрукування»; -немає можливості переглядати сформований Витяг до моменту його роздрукування.	Внести зміни у роботу Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб підприємців та громадських формувань в частині пошуку відомостей, надання можливості переглядати сформований Витяг до моменту його роздрукування.	Броварська міська рада.
17.	Відсутність належного обліку пам'яток історії та культури.	Створити цифровий реєстр пам'яток історії та культури. Надати доступ до даного реєстру ОМС.	Гайворонська міська рада.

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
18.	Відсутність у адміністраторів ЦНАПу повноважень на внесення змін у БЕН ІД-картки у разі зміни суб'єктом звернення місця реєстрації та КЕП	Надати доступ адміністраторам ЦНАП, які оформляють заяви-анкети на виготовлення паспорта громадянина України та видають ІД-картки, до Єдиного державного демографічного реєстру в частині внесення змін у БЕН ІД-картки про зміну місця реєстрації та КЕП (кваліфікований електронний підпис).	Вараська міська рада.
19.	Відсутні методичні матеріали щодо формування реєстрів наборів відкритих даних розпорядників інформації та правил проведення аудиту оприлюднених наборів відкритих даних.	Розробити для ОМС методичні матеріали щодо формування реєстрів наборів відкритих даних розпорядників інформації та правила проведення аудиту оприлюднених наборів відкритих даних.	Першотравенська міська рада.
20.	Відсутність технічної можливості проведення реєстраційних дій в Єдиному Державному Реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань «Державна реєстрація змін до відомостей».	Надати право державним реєстраторам ОМС проводити реєстраційні дії в Єдиному Державному Реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань «Державна реєстрація змін до відомостей».	Глобинська міська рада.
21.	У зв'язку із змінами в адміністративно – територіальному устрої України, реорганізації значної кількості райдержадміністрацій відсутній будь-який довідник суб'єктів державної реєстрації, уповноважених зберігати реєстраційні справи.	Розробити довідник суб'єктів державної реєстрації, уповноважених зберігати реєстраційні справи.	Глобинська міська рада.
22.	Недостатня кваліфікація державних реєстраторів та адміністраторів.	Проводити навчання, курси, семінари для державних реєстраторів та адміністраторів у сфері: - реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання; - державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань; - державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень; - реєстрації місця проживання.	Глобинська міська рада, Броварська міська рада, Вугледарська міська рада.
23.	Немає можливості вносити зміни до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, у випадку коли	Внести зміни у законодавство щодо внесення даних про нерухоме	Глобинська міська рада.

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
	права зареєстровані (до 2013 року), але, в результаті реконструкції нерухомого майна, втрати правовстановлюючого документа, зміни адреси тощо, потребують внесення змін до Реєстру.	майно, права на яке зареєстровані до 2013 року.	
24.	Затягнута процедура щодо врегулювання питання надання послуг з архітектури та будівництва у новостворених громадах.	Спростити процедуру з отримання радами повноважень у сфері архітектури.	Маневицька селищна рада.
25.	Неефективні механізми оцінки оприлюднення розпорядниками інформації наборів даних у формі відкритих даних на Єдиному державному веб порталі відкритих даних.	Визначити механізм об'єктивної оцінки оприлюднення розпорядниками інформації наборів даних у формі відкритих даних на Єдиному державному веб порталі відкритих даних: - картка щорічної оцінки стану оприлюднення та оновлення відкритих даних розпорядниками інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних повинна заповнюватись не самими розпорядниками інформації, а Мінцифрою для об'єктивного аналізу результатів та оцінювання; - доопрацювати Єдиний державний портал відкритих даних data.gov.ua, передбачивши інструменти контролю якості наборів відкритих даних, ведення реєстру оприлюднених наборів, виконання вимог Постанови № 835.	Чорноморська міська рада.
26.	Більшість КЕП для доступу до Державних реєстрів платні.	Враховуючи популяризацію системи "Дія" та використання КЕПів ДП "Дія" для доступу до великої кількості реєстрів, в системі електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта», зробити КЕПи "Дія" безкоштовними для органів місцевого самоврядування.	Чорноморська міська рада, Смизька селищна рада.
27.	При законодавчо унормованій участі ЦНАП в процесах діджиталізації адміністративних послуг відсутнє цільове державне фінансування інтеграції програмного забезпечення ЦНАП із загальнодержавними	Передбачити фінансування з державного бюджету на діджиталізацію ЦНАПів, зокрема на інтеграцію з державними платформами, порталами тощо.	Вінницька міська рада, Хмельницька міська рада.

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
	платформами, порталами тощо (наприклад, порталом «Дія»). Повністю відсутня фінансова підтримка з боку держави у сфері діджиталізації процесів надання послуг.		
28.	Згідно зі ст. 6 Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання» та п. 13 Постанови КМУ № 207 від 02.03.2016 р. «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання», надання органами реєстрації та ДМС відомостей про місце проживання особи та інших персональних даних здійснюється виключно у випадках, передбачених законами України, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини або за згодою самої особи на запит за встановленою формою. Вищевказані обставини, обмежують законного власника житлового приміщення у праві володіння, користування та розпоряджання своїм майном.	Внести зміни до чинного законодавства в частині наданні відомостей з реєстру територіальних громад особі, якій належить на праві власності майно, інформацію про зареєстрованих осіб у належному їй житловому приміщенні.	Вінницька міська рада.
29.	Неефективна, застаріла нормативна база, яка регулює кібербезпеку України (зокрема Закон України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»).	Внести зміни до законодавства з питань захисту персональних даних, кібербезпеки, захисту об'єктів критичної інфраструктури.	Дніпровська міська рада.
30.	Не формуються узагальнені дані з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно по регіонам, територіям, об'єктам або платникам. Опрацьовувати інформацію можливо лише по окремому визначеному об'єкту або визначеному платнику	Надати органам місцевого самоврядування функціонал для отримання узагальнених даних з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно по регіонам, територіям, об'єктам або платникам.	Дніпровська міська рада.
31.	Відповідно до п.7 розділу 3 Порядку державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, що не мають статусу юридичної особи за результатами проведеної державної реєстрації уповноважена особа фронт-офісу, що забезпечувала прийняття, зберігання та видачу	Визначити суб'єктів уповноважених на зберігання документів для державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, що не мають статусу юридичної особи з урахуванням відсутності у РДА адміністраторів.	Балаклійська міська рада.

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
	документів для державної реєстрації, протягом трьох робочих днів з дня її проведення надсилає документи для державної реєстрації суб'єкту державної реєстрації, уповноваженому зберігати реєстраційні справи відповідно до Закону. На даний час суб'єктами, уповноваженими на зберігання документів юридично є державні реєстратори районних державних адміністрацій, які по факту вже не працюють. Документи для зберігання немає кому надсилати. Також, відповідно до розділу 7 Порядку формування та зберігання реєстраційних справ у разі зміни місцезнаходження юридичної особи або ФОП, незрозуміло хто буде знімати з обліку реєстраційні справи та формувати їх у паперовому вигляді, якщо відсутні суб'єкти, уповноважені на зберігання документів (державні реєстратори районних адміністрацій).		
32.	ОМС не мають повноважень щодо проведення державної реєстрації земельних ділянок.	Передати ОМС повноваження від Державної служби з питань геодезії, картографії та кадастру органам місцевого самоврядування щодо проведення державної реєстрації земельних ділянок.	Бобровицька міська рада.
33.	Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» до переліку адміністративних послуг органів виконавчої влади, які надаються через центр надання адміністративних послуг включено послуги Пенсійного фонду України, але не сформована чітка державна політика щодо інтеграції пенсійних послуг до ЦНАП, у тому числі не розроблене необхідне програмне	Сформувати чітку державну політику щодо інтеграції пенсійних послуг до ЦНАП, у тому числі розробити програмне забезпечення та/або стандарти для організації електронної взаємодії між інформаційними системами ЦНАП та ПФУ.	Маріупольська міська рада.

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
	забезпечення та/або стандарти для організації електронної взаємодії між інформаційними системами ЦНАП та ПФУ, що унеможлиблює запровадження пенсійних послуг до ЦНАП.		
34.	Завищені вимоги для кандидата на посаду державного реєстратора при проходженні кваліфікаційного випробування - тестування на знання законодавства у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень та у сфері державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань. Показник успішності становить 16% - 20% за березень 2021 року. Неможливість аналізування помилок по завершенню тесту. Відсутність можливості пробного тестування онлайн, консультацій, не має переліку тестових питань, які запроваджені в тестуванні.	Удосконалити систему кваліфікаційного випробування - тестування на знання законодавства у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень та у сфері державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань. Зокрема, передбачити можливість: - аналізу допущених помилок при проходженні тестування; - проходження пробного тестування; - ознайомлення з переліком тестових завдань.	Мирівська сільська рада.
35.	Проблема сумісності програмного забезпечення. Всі різноманітні технології електронного урядування, що впроваджуються як в органах державної влади, так і в органах місцевого самоврядування, повинні мати можливість інтегрування одна з одною.	Запровадити на Державному рівні єдині стандарти та підходи до програмного забезпечення, що дасть можливість на етапі впровадження або розробки такого програмного забезпечення забезпечити інтероперабельність даних (здатність різних програм, систем та мереж до ефективної спільної роботи, обміну інформацією та її використанням).	Криворізька міська рада.
36.	До повноважень посадових осіб органів місцевого самоврядування відповідно до статті 219, пункту 25 статті 255 Кодексу України про адміністративні правопорушення віднесено складання протоколів про адміністративні правопорушення, передбачені статей 197, 198 Кодексу України про адміністративні правопорушення та винесення постанов відповідно до статті 283 цього ж Кодексу, що приймаються у	Ініціювати відміну адміністративної відповідальності за порушення громадянами терміну реєстрації місця проживання та терміну вклеювання фотокартки (або обміну паспорту). Але при цьому збільшити суми адмінзбору при наданні адміністративних послуг таким громадянам.	Криворізька міська рада.

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
	формі рішення при накладенні адміністративного стягнення у вигляді попередження. При «простроченій» реєстрації місця проживання передбачено розмір адміністративного збору у сумі, більший ніж при реєстрації у визначений законодавством термін (звичайна 13,60 грн, «прострочена» 40,80 грн). Навіть якщо порушник притягується до відповідальності у вигляді штрафу (у разі вчинення однією особою кількох адміністративних правопорушень, повторне порушення протягом року, сума штрафу становить від 17 до 51 грн.), і його ситуацію виносять на розгляд комісії, зазвичай сума штрафу не покриває навіть витрат на виготовлення бланків протоколів, постанов, журналів реєстрації). Крім того, при складанні постанов або протоколів час обслуговування замовника збільшується на 15 хвилин.		
37.	Неврегульованість питання шерінгу електронних документів при наданні адміністративних послуг.	Доопрацювати програмне забезпечення державних реєстрів та внесення змін до законодавства в частині шерінгу документів з Порталу Дія. Пропонуємо внесення змін у типові інформаційні та технологічні картки, які затверджуються суб'єктами надання послуг. З 23.08.2021 року набере чинності Закон України від 30 березня 2021 року № 1368-IX, «Про внесення змін до Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», завантаження цифрових копій документів до Єдиних Державних реєстрів скоротить витрати часу, паперу і буде значно зручнішим для замовників (не потрібно носити з собою оригінали документів). Ця ж	Криворізька міська рада.

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
		пропозиція актуальна для надавачів електронних довірчих послуг (кваліфікований цифровий підпис), отримання посвідчення водія, оформлення паспортів і інше).	
38.	Взаємодія територіальних підрозділів органів державної влади та ЦНАП встановлюються на розсуд самого суб'єкта надання адміністративних послуг. Наприклад, повноваження ЦНАП м. Харкова та його територіальних підрозділів розповсюджуються на всю Харківську область при наданні послуг ДАБІ або Харківської обласної державної адміністрації. При цьому послуги ДМС та ДРАЦС надаються територіальними підрозділами ЦНАП м. Харкова лише в межах конкретного району міста, який обслуговує відповідний районний у місті Харкові підрозділ ДМС та ДРАЦС. ЦНАП м. Харкова надає послуги ДРАЦС, у тому числі «Маятко», лише в межах дії районного підрозділу ДРАЦС, в якому знаходиться ЦНАП. Тобто, ЦНАП м. Харкова не може приймати документи по «Маятку» в межах всього міста Харкова, а лише в межах району міста, в якому територіально розташований ЦНАП.	Визначити межі повноважень при взаємодії територіальних органів влади та ЦНАП в умовах, коли територіальні повноваження органів влади ширше/ вужче повноважень ЦНАП.	Харківська міська рада.
39.	Підключення та робота у Реєстрі територіальних громад ДМС України унеможлиблює надання доступу відповідним органам (органи соціального захисту, нотаріуси, комунальні підприємства) для отримання та формування необхідної інформації для здійснення владних та інших повноважень (призначення соціальних допомог, виплат, субсидій, здійснення нотаріальних дій), що змусить людей самостійно звертатися до ЦНАП за довідками та іншою інформацією з реєстру громаду. До того ж органи місцевого самоврядування будуть	Передбачити надання доступу до Реєстру територіальних громад ДМС України відповідним органам (органи соціального захисту, нотаріуси, комунальні підприємства) для отримання та формування необхідної інформації для здійснення владних та інших повноважень (призначення соціальних допомог, виплат, субсидій, здійснення нотаріальних дій).	Чугуївська міська рада.

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
	вимушені вести 2 реєстри: державний та власний (на придбання та технічну підтримку якого вже були витрачені немалі бюджетні кошти), що призведе до неефективного використання трудових ресурсів та робочого часу, або здійснювати закупівлю дуже дорогих програмних продуктів, які задовольняють вимоги нормативних документів щодо створення комплексної системи захисту інформації.		
40.	Відсутність фінансування на цифровий розвиток громад.	У Державному фонді регіонального розвитку передбачити до 10% на проекти цифрового розвитку громад.	Хмельницька міська рада, Маневицька селищна рада.
41.	Відсутність державної політики і фінансування на інтеграцію державних систем відеоспостереження з місцевими системами.	Внести зміни у законодавство щодо правового регулювання систем відеоспостереження, в тому числі інтеграції державних систем відеоспостереження з місцевими системами, забезпечення робочих місць правоохоронних органів необхідним обладнанням та можливістю підключення з використанням швидкісного зв'язку. Передбачити кошти в державному бюджеті на 2022 рік на системи оповіщення та відеоспостереження. Внести зміни в Закон України «Про електронні комунікації» щодо надання мобільними операторами зв'язку безкоштовних послуг при оповіщенні населення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайної ситуації на території територіальних громадах України.	Хмельницька міська рада, Новицька сільська рада, Ємільчинецька селищна рада.
42.	Складна і незручна для розпорядників інформації система оприлюднення відкритих даних.	Уніфікувати до єдиного стандарту систему оприлюднення даних для всіх розпорядників. Удосконалити механізм розгляду звернень та затвердження наборів даних модераторами. Модератори мають перевіряти не лише нові набори, але і старі, які були відхилені, але до них було внесено	Білоцерківська міська рада, Кременецька міська рада, Охтирська міська рада, Прилуцька міська рада, Лозівська міська, Баштанська міська рада, Рубіжанська

№	Суть проблеми	Пропозиції щодо вирішення	Суб'єкт внесення пропозиції
		зміни. Модератори мають відповідати на усі листи від розпорядників, надаючи повну і оперативну підтримку. Затвердити методологічні матеріали на основі правильно оформлених наборів даних на прикладі конкретних міст, відео/фото посібник. Запровадити механізм популяризації відкритих даних. Змінити законодавство у сфері переліку наборів даних. Виключити набори даних, які є обов'язковими для оприлюднення на інших профільних ресурсах задля запобігання дублювання інформації, що ускладнює і подовжує процес роботи. Додати перелік необов'язкових, рекомендованих наборів даних, які можуть бути корисними для користувачів. Виготовити матеріали, які ознайомлять користувачів, яким чином можна використати кожен з наборів даних задля вирішення конкретних завдань (для громади, для активістів, для органів влади, для бізнесу, тощо). Проводити аналіз наборів даних з наданням результатів аналізу розпорядникам інформації задля вирішення проблем, недоліків, помилок, що виникають під час підготовки і оприлюднення наборів даних.	міська рада, Попаснянська селищна рада.
43.	Ручний формат введення наборів даних на Портал відкритих даних, що потребує значного часу для виконавця (деякі набори даних треба оновлювати щоденно).	Розробити автоматизований процес наборів даних у формі відкритих даних для подання на Портал відкритих даних. Забезпечити електронну взаємодію Порталу відкритих даних з іншими ресурсами де оприлюднюються відкриті дані.	Павлоградська міська рада.