АСОЦІАЦІЯ МІСТ УКРАЇНИ
СПІЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ

The Congress
Le Congrès

COUNCIL OF EUROPE
CONSEIL DE L'EUROPE

ПІСЛЯВОЄННЕ ВІДНОВЛЕННЯ ГРОМАД В УКРАЇНІ

КРАЩІ ПРАКТИКИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

ЗМІСТ

ВСТУП	3
ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНЕ ГОСПОДАРСТВО ТА ІНФРАСТРУКТУРА	4
ОСВІТА	10
ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я	18
СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ	23
МІСЦЕВИЙ РОЗВИТОК (ЗАЛУЧЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙ, МІЖНАРОДНА СПІВПРАЦЯ ТА ПАРТНЕРСЬКА ДОПОМОГА)	32
КАДРИ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ	43

Видання підготовлено в рамках проєкту «Підтримка членів АМУ у посиленні їх спроможності у воєнний час та зміцненні стійкості на місцевому рівні» за фінансової підтримки Ради Європи.

Всі матеріали видання доступні на веб-сторінці Асоціації міст України за адресою: www.auc.org.ua.

ВСТУП

Повномасштабне російське вторгнення призвело до кардинальних змін у житті українців. У збірці представлено кращі практики органів місцевого самоврядування щодо політики та стратегії післявоєнного відновлення громад в Україні. Саме об'єднання зусиль місцевого самоврядування є одним із визначальних чинників у контексті допомоги нашим громадянам в забезпеченні їх першочергових життєвих потреб та якнайшвидшої відбудови.

Сьогодні ми вже чітко розуміємо, що муніципалітети зіштовхнулися з глобальними викликами, які доводиться долати в умовах повномасштабної війни — від релокації бізнесу до розселення внутрішньо переміщених осіб, від обліку зруйнованого житла до забезпечення мешканців прифронтових громад товарами першої необхідності. Очікування жителів від місцевої влади все більше зростають, а рішення доводиться приймати швидко та рішуче.

До видання увійшло 30 кращих практик з усіх регіонів України. Зокрема, щодо електронних платформ збору інформації про руйнування, облаштування центрів надання допомоги ВПО, альтернативних способів водопостачання, проєктів реконструкції та відбудови міст тощо.

Важливо, що усі описані в посібнику ініціативи будуть корисними для практиків місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад, фахівців комунальних служб. Реалізований досвід показує як швидко та ефективно органи місцевого самоврядування долають проблеми життєзабезпечення своїх мешканців та внутрішньо переміщених осіб.

Олександр Слобожан
Виконавчий директор Асоціації міст України,
кандидат наук з державного управління

ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНЕ ГОСПОДАРСТВО ТА ІНФРАСТРУКТУРА

АЛЬТЕРНАТИВНЕ ВОДОПОСТАЧАННЯ ТА ОЧИСТКА ШАХТНИХ ВОД

ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ МИРНОГРАДСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Війна спричинила багато руйнувань та складних викликів для всіх регіонів України. Одним із таких стала відсутність питної води для мешканців Донецької області, зокрема і для Мирноградської громади.

Під обстріли регулярно потрапляє Карлівська фільтрувальна станція, яка подає воду в міста Донеччини. Її запаси вичерпуються. Через перебої з електропостачанням місцеві мешканці не мають не лише світла, а й централізованого водопостачання. Щоб забезпечити населення громади технічною та питною водою, у Мирнограді розробили план альтернативного водопостачання та активно співпрацюють з міжнародними і благодійними організаціями.

ПРАКТИКА

Обсягів води від шахти “Центральна” у Мирнограді вистачає, щоб за графіком надавати воду мешканцям не лише Мирноградської, а й сусідньої, Покровської громади. Але це є шахтні води, які потребують фільтрації та поліпшення якості. Для очистки шахтної води, німецька інвестиційна компанія GIZ, з якою місто співпрацює більше року, безоплатно передала унікальну сучасну фільтрувальну станцію вартістю 50 тис. євро. Її продуктивність складає 2 куби на годину, що дозволяє фільтрувати понад 40 кубів води на добу. Тепер місцеві жителі можуть безкоштовно отримати технічну і питну воду.

Компанія NEREX встановила та підключила фільтрувальну станцію, придбану в межах проєкту «Підтримка структурних змін у вугільних регіонах України», що покриває половину потреб громади. Разом з іншою компанією Water Mission, благодійним фондом «New Way» у місті безкоштовно встановили декілька фільтрувальних станцій та систем очистки води. У взаємодії з місцевою владою Центр екологічних ініціатив “Екодія” придбав для міста фільтрувальну станцію, обладнану генератором, яку встановили на одній із нових свердловин.

РЕЗУЛЬТАТИ

В результаті пошуку альтернативних джерел водопостачання та співпраці з міжнародними партнерами і благодійними організаціями щодо реалізації проєкту очистки шахтних вод, мешканці Мирноградської та сусідньої, Покровської громади будуть забезпечені технічною і питною водою. Це суттєво знизить залежність від Карлівської фільтрувальної станції, яка перебуває під обстрілами окупантів.

КОНТАКТИ

Денис Томаза, Начальник відділу з питань інноваційної політики та інвестиційної діяльності
mail@myrnograd-rada.gov.ua
06239 611 22

ХМЕЛЬНИЦЬКІ КОМУНАЛЬНИКИ ДОПОМАГАЮТЬ ВІДБУДОВУВАТИ ЧЕРНІГІВ

ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСТЬ
ХМЕЛЬНИЦЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Після обстрілів та бомбардувань у Чернігові зруйновано 144 будинки (попередньо, потребують капітального ремонту чи реконструкції) і отримали ушкодження різного ступеня — 692. Їх необхідно відновити, аби підготувати житло до опалювального сезону. Насамперед засклити вікна та відремонтувати дахи. Однак, у місті не вистачає робочих рук. Потрібні спеціалісти. Комунальники з Хмельницького приїхали допомогти відбудовувати будинки у Чернігові, на запрошення мера міста Владислава Атрошенка.

ПРАКТИКА

У червні 26 фахівців з Хмельницького з власною технікою протягом 2 тижнів відновлювали м'які та скатні покрівлі у зруйнованих війною будівлях, монтували вікна і двері. У серпні бригада у складі 14 працівників на 14 днів із спецтехнікою знову поїхали до Чернігова, щоб допомогти колегам-комунальникам відновлювати житло громадян.

Будівельними матеріалами для робіт, забезпечував Чернігів, оплачували також проживання та харчування робітників. А заробітну плату комунальники із Хмельницького отримували з бюджету свого міста.

РЕЗУЛЬТАТ

Хмельницькі комунальники повернувся додому, виконавши всі поставлені завдання з відновлення зруйнованої житлової інфраструктури Чернігова.

Також виконавча дирекція Хмельницького регіонального відділення АМУ, на виконання доручення голови Хмельницького РВ, міського голови Хмельницького Олександра Симчишина, створила об'єднану базу даних із інформацією про наявну в громадах-членах Асоціації міст України техніку, будівельні матеріали, генератори та інше. Це допоможе оперативно курувати допомогу громад одна одній у разі надзвичайних ситуацій та швидко відновлювати інфраструктурні об'єкти і житло, якщо воно постраждає від обстрілів.

КОНТАКТИ

Василь Новачок, Заступник міського голови Хмельницької міської ради
rada@khm.gov.ua
0382 764 942

РОЗРОБКА СТРАТЕГІЇ ВІДНОВЛЕННЯ МАРІУПОЛЯ: АРХІТЕКТУРНИЙ КАТАЛОГ ВІДБУДОВИ МІСТА

ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ
МАРІУПОЛЬСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Інфраструктура Маріуполя зруйнована на 90%. Відбудова потребує великих фінансових ресурсів – за експертною оцінкою, близько $20 млрд. В місті пошкоджено понад 2600 багатоповерхівок, а 1350 – знищено повністю. Щоб відбудувати ці будинки, потрібно понад $14 млрд. Багато міст висловили свою готовність допомогти Маріуполю. Вже створено експертне середовище, яке працює над планом відновлення Маріуполя.

ПРАКТИКА

Міська влада планує сформувати Архітектурний каталог, спрямований на відновлення Маріуполя. Покроковий план відбудови різних частин міста розробляють найкращі архітектори світу. Потім його обговорять з місцевими жителями через центри «ЯМаріуполь», створені у різних регіонах України. Маріупольці обиратимуть з варіантів, яка частина міста як саме буде відновлюватися. Громада обере найкращу пропозицію, після чого ця ж спільнота архітекторів поєднає ідеї та сформує узагальнену пропозицію бачення відновлення Маріуполя.

В Маріуполі розробляють свій «швидкий план» відбудови міста. Зокрема, відпрацьовують питання кадрів, термінів, необхідної техніки, будівельних матеріалів тощо. Вже працюють експертні групи: наразі план розробляється у 12-ти напрямках: комунальна сфера, транспорт, відновлення житла, спорт, освіта, інші пріоритетні напрямки життєдіяльності міста.

На розробку стратегії відбудови Маріуполя та втілення її реалізацію виділять 4 млн евро – це кошти міжнародних партнерів (Європейського банку реконструкції та розвитку, Світового банку).

РЕЗУЛЬТАТИ

Після деокупації та звільнення Маріуполя, влада разом з експертами надасть оцінку руйнуванням безпосередньо на місці та розпочне відновлення відповідно до сучасного архітектурного бачення та розробленої стратегії. Згідно з планом, покроково (3-5-7-10 років) місто відбудують, вартість складатиме орієнтовно 14-14,5 млрд доларів.

КОНТАКТИ

Денис Томаза, Начальник відділу з питань інноваційної політики та інвестиційної діяльності
mail@myrnograd-rada.gov.ua
06239 611 22

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАСЕЛЕННЯ ГРОМАДИ ВОДОПОСТАЧАННЯМ

ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ
ПОКРОВСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Пріоритетним питанням Покровської громади після початку повномасштабної війни стало налагодження водопостачання. У лютому 2022 року внаслідок обстрілу було пошкоджено Південно-Донбаський водовід, без води залишилися міста та селища Донецької області. Громада була підключена до резервного водопостачання з Карлівського водосховища, але воно знаходиться у зоні обстрілів та має обмежений ресурс.

ПРАКТИКА

Тимчасовим рішенням стало розвезення води водовозами. Депутати міської ради прийняли рішення про придбання машини, а міський водоканал її купив. Зараз лише по старостинських округах щотижня фахівця КП «Покровськводоканал» розвозять до 19 тонн питної води. У громаді у співдії зі старшими будинків були створені графіки підвезення води за адресами, але охопити всю громаду у такий спосіб затратно та, у випадку обстрілів, небезпечно.

Надійним рішенням стали свердловини. Аби полегшити фінансове навантаження на мешканців багатоповерхівок, було прийняте рішення закупити для надання жителям насоси, насосні станції та підйомні механізми для свердловин, які будуть пробурені з ініціативи жителів.

Вже працює програма з погашення міською владою половини вартості електрогенераторів. Видано 15 генераторів і ще 4 заявки в роботі.

РЕЗУЛЬТАТИ

У серпні 2022 року у Покровську була облаштована роздавальна установка для подачі питної води населенню. Це стало можливим завдяки гуманітарній поставці очищувального обладнання від «Water mission» та співпраці міської влади з Міністерством регіонального розвитку та Асоціацією міст України.

Сьогодні в різних частинах громади функціонує 3 таких свердловини з питною водою і 8 свердловин з технічною водою. Встановлення таких установок буде тривати й надалі, аби жителі громади завжди мали доступ до чистої води.

КОНТАКТИ

Софія Клименко, Начальниця відділу інформаційної політики управління інформаційної та внутрішньої політики Покровської міської ради
pokrovsk.rada@gmail.com
098 333 10 17

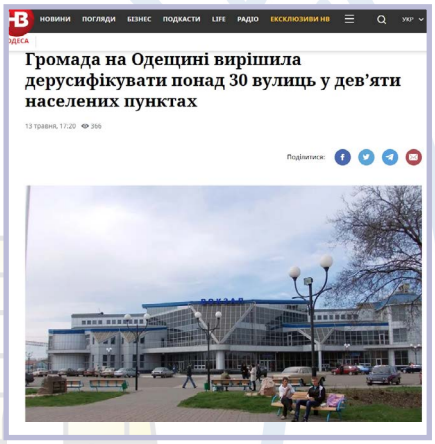
ОПИТУВАННЯ ДЛЯ ВИЗНАЧЕННЯ НОВИХ НАЗВ ТОПОНІМІВ

РОЗДІЛЬНЯНСЬКА ГРОМАДА ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ

ПЕРЕДУМОВИ

Роздільнянська міська рада провела перше масштабне інтернет-опитування у громаді з метою визначення громадської думки щодо нових назв вулиць та провулків у місті Роздільна та селах громади. Задля охоплення якомога більшої кількості населення інтернет-опитування було неверифікованим та анонімним, без збору персональних даних. У рамках декомунізації та дерусифікації до перейменування було запропоновано 25 вулиць та 10 провулків у місті Роздільна та селах: Бурдівка, Матишівка, Володимирівка, Балкове, Понятівка, Бакалове, Нові Чобручі та Старостине.

ПРАКТИКА



В опитуванні взяли участь майже три тисячі бажаючих. Під час голосування участь в опитуванні по кожній вулиці та провулку була необов'язковою, респондент віддавав свій голос за будь-які з 35 позицій на власний розсуд. Результати опитування з діаграмами доступні за посиланням: https://bit.ly/3LUwBUB.

Варіанти нових назв для голосування також були отримані від мешканців громади і після узгодження міською радою затверджені для проведення громадських обговорень.

Голосування тривало з 1 по 10 червня 2022 року. Отримані результати були оприлюднені та представлені на розсуд мешканців номінованих до перейменування вулиць та провулків.

За результатами виїзних консультацій робоча група Роздільнянської міської ради склала протоколи, в яких підбила підсумки опитування серед мешканців цих вулиць та провулків. Співпадіння з загальною думкою громади склало 40%, або ж 14 з 35 топонімів.

22 вересня 2022 року на черговій сесії депутати Роздільнянської міської ради прийняли рішення про перейменування вулиць та провулків у населених пунктах Роздільнянської громади, в основу якого лягли протоколи виїзних консультацій.

РЕЗУЛЬТАТИ

Міська рада отримала практичний досвід впровадження електронного врядування і, надихнувшись отриманим результатом, має на меті у подальшому впровадити повноцінний портал з верифікацією респондентів для вивчення громадської думки у суспільно важливих питаннях, що вирішуватимуться у майбутньому.

Громада у особі кожного жителя відчула важливість участі у громадських обговореннях, свій вплив на органи місцевої влади, інформаційну взаємодію з нею та готовність дослухатися до думки людей.

КОНТАКТИ

Іван Катков, Головний спеціаліст відділу комунікацій та інформаційно-технічного забезпечення Роздільнянської міської ради
ivan.ser.katkov@gmail.com
0660531121

ОСВІТА

ВИВЧЕННЯ УКРАЇНСЬКОЇ МОВИ, ТРАДИЦІЙ ТА ЗВИЧАЇВ У ОСВІТНЬОМУ ХАБІ

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСТЬ
ТЕРНОПІЛЬСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Третина працівників психологічної служби міста здобула спеціальну підготовку у сфері кризової психологічної допомоги для дітей та дорослих. Частина з них навчалася за програмою «Діти і війна» проєкту «Поруч» Міністерства освіти і науки України, Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ), Українського інституту когнітивно-поведінкової терапії та громадської організації «Волонтер», частина – за програмою «Перша психологічна допомога, самодопомога та пом'якшення вигорання для спеціалістів, які надають допомогу» від Міжнародного благодійного фонду «Parimatch Foundation». Зараз сертифіковані спеціалісти майстерно впроваджують активні методики на практиці.

ПРАКТИКА

Створено освітній хаб, у якому впродовж березня-серпня старшокласники мали змогу двічі на тиждень відвідувати безплатні заняття з української та англійської мов, історії України і математики, готуючись до вступних іспитів. Для учнів 5–9 класів була організована участь у роботі творчих лабораторій «Цікаво знати!», а для наймолодших працював клуб веселого дозвілля.

Розмовний клуб «Слово» об'єднав учителів-словесників, діячів культури і тих, хто знайшов прихисток в місті в період активних бойових дій. Крім уроків української літературної мови, для членів клубу проводять кулінарні й перукарські майстер-класи, мистецько-просвітницькі заходи, виїзні та внутрішньо міські екскурсії.

Створено мистецький простір «БлагоДіє», у якому діти з тимчасово переселених сімей могли відвідувати безкоштовні заняття з акторської майстерності, сценічної мови, хореографії, пластики, образотворчого мистецтва, брати участь у тренінгах, іграх, вікторинах і навіть записувати пісні у шкільній студії звукозапису.

В межах проєкту «Поруч» (Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ)) було надано соціально-психологічну допомогу здобувачам освіти в закладах загальної середньої та позашкільної освіти, розгорнуто стаціонарні і мобільні точки «Спільно». До роботи залучено понад тисячу дітей внутрішньо переміщених осіб та таких, що перебувають у складних життєвих обставинах, які отримали в подарунок від Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні рюкзаки і канцелярське приладдя.

РЕЗУЛЬТАТИ

У розмовному клубі навчалося 200 українців з Києва, Харкова, Житомира, Маріуполя, Чернігова, Сіверськодонецька, Лисичанська, Сум, Кривого Рогу, Чернігова, Покровська та інших міст. Учасники розмовного клубу створили співочий гурт «Байрактар», у репертуарі якого 7 патріотичних пісень, а на рахунку – три концерти і 51 тисяча, зібрана на придбання безпілотника для Збройних сил України.

КОНТАКТИ

Галина Литвинюк, Директор Тернопільського комунального методичного центру науково-освітніх інновацій та моніторингу
Lutvunyk_h@ukr.net
067 299 28 63

В ОВРУЧІ ЗАКЛАЛИ КАПСУЛУ НА БУДІВНИЦТВО ДИТЯЧОГО САДОЧКА ЗА ФІНАНСИ УРЯДУ ЕСТОНІЇ

ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСТЬ
ОВРУЦЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Будівництво дошкільного навчального закладу в Овручі передбачене в рамках Проєкту «Fast Recovery план», за яким українська влада має спільно з іноземними партнерами звести якісно нові та сучасні відповідно до потреб громад будівлі на місці знищених.

ПРАКТИКА

Уряд Естонської Республіки ухвалив рішення про будівництво нового сучасного дитячого садка в Овручі. План будівництва закладу є аналогом проєкту дитсадків, які будує Естонія для своїх дітей.

Новий дитячий садок замінить старий в Овручі, адже дерев'яній будівлі понад 100 років. Звести інший самотужки громаді бракувало ресурсів. Нині над проектом дошкільного закладу працюють спільно естонські та українські спеціалісти. Будівництво розпочинається «з нуля» за європейським стандартами. Єдине, чим буде відрізнятися садочок в Овручі від естонського — в проекті розробили і будівництво бомбосховища для дітей.

РЕЗУЛЬТАТИ

2 серпня під час офіційного візиту до України Міністра закордонних справ Естонії Урмаса Рейнсалу у прикордонному місті Овручі на Житомирщині була закладена капсула з нагоди початку будівництва першого дитячого садочка. Капсула закладена на місці біля зруйнованого приміщення Центру зайнятості.

Дитячий садок – це один із 15-ти об'єктів загальної інфраструктури, які Житомирська ОДА передала на розгляд Уряду Естонії для допомоги в відбудові Житомирської області.

КОНТАКТИ

Світлана Ольшанська, Перший заступник Житомирського міського голови
Житомирська міська рада
mvk@zt-rada.gov.ua
096 292 92 46

ОБЛАШТУВАННЯ КОМУНАЛЬНОГО ДИТЯЧОГО ОЗДОРОВЧОГО ЗАКЛАДУ «ДИВОСВІТ» ДЛЯ ПРОЖИВАННЯ ВПО

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСТЬ
ШУМСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Шумська громада Тернопільської області стала другою домівкою для українців, які змушені рятуватися від бойових дій та окупації. Загалом протягом повномасштабної війни у громаді знайшли прихисток понад 3200 людей, які офіційно зареєструвалися. Сьогодні тут проживає 994 внутрішньо переміщених осіб, з них 402 дитини. Найпершою проблемою для громади стала необхідність масового та швидкого розміщення вимушених переселенців. Тимчасовим житлом для багатьох людей стали школи, готелі, хостели, також жителів громади поселяли у власні приватні будинки. На початку червня виникла потреба у переселенні внутрішньо переміщених осіб зі шкіл, оскільки заклади необхідно було готувати до навчального року. Для цього розпочали проведення робіт з облаштування комунального дитячого оздоровчого закладу «Дивосвіт» у селі Кутянка для створення місця розміщення ВПО.

ПРАКТИКА

КДОЗ «Дивосвіт» до 2020 року належав Шумській районній раді. За кошти Державного фонду регіонального розвитку та місцевого бюджету було проведено реконструкцію 19 нових дерев'яних будинків із санвузлами та бойлерами, здійснено облаштування прибудинкових територій. Наприкінці 2020 року громада прийняла «Дивосвіт» у комунальну власність, проте діяльність у ньому не здійснювалася, оскільки було недостатньо коштів на продовження реконструкції.

Після початку повномасштабної війни з міського бюджету виділили кошти для придбання матеріалів на завершення ремонтних робіт у приміщеннях КДОЗ «Дивосвіт» для розміщення ВПО. Будівельні роботи виконували працівники закладу, волонтери та небайдужі жителі. Харчоблок та пральню розмістили в окремих приміщеннях. Протягом червня-липня 2022 року за кошти Програми USAID DOBRE було придбано нове обладнання для облаштування закладу: сучасну кухонну техніку для їдальні, посуд, ліжка, крісла, шафи, постільні комплекти, пральні та сушильні машини, настільні лампи та генератор.

РЕЗУЛЬТАТИ

У комунальному закладі «Дивосвіт» можуть проживати одночасно 76 мешканців. Будиночки розраховані для сімей до 4-5 осіб. Також 38 ліжок та постільних комплектів передали для 2 хостелів у м. Шумськ, які з початку повномасштабної війни почали розміщувати ВПО.

Представники бізнесу долучилися до створення комфортних умов для проживання. Зокрема, «Segers Eesti OÜ» спільно із ТОВ «Сегеш-Україна» надали нову постільну білизну та 50 комплектів подушок і ковдр.

КОНТАКТИ

Леонід Ніколюк, Директор Комунального дитячого оздоровчого закладу «Дивосвіт» Шумської міської ради
shumska.gromada@gmail.com
097 498 51 02

ВОЛОНТЕРСЬКИЙ ШТАБ НА БАЗІ ГО «ЦЕНТР НАУКИ ТЕРНОПОЛЯ»

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСТЬ
ТЕРНОПІЛЬСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

З 24 лютого у Центрі науки Тернополя діє Волонтерський штаб. Пріоритетними напрямками роботи стало надання гуманітарної допомоги (продуктові набори, медикаменти, військова амуніція, гігієнічні набори, одяг та взуття) військовим, внутрішньо-переміщеним особам, а також відправка вантажів до постраждалих від війни міст та сіл.

ПРАКТИКА

Робота Волонтерського штабу на базі ГО «Центр Науки Тернополя» є результатом співпраці молоді, міської ради та громадського сектору. У штабі щоденно працюють більше 100 волонтерів. Діє чітка схема розподілу функціональних обов'язків. За кожним відділом закріплений волонтер-координатор, ведеться облік прийому/видачі гуманітарної допомоги. Налагоджена логістична функція – контактна база налічує близько 600 водіїв з різним транспортом.

РЕЗУЛЬТАТИ

Сьогодні Волонтерський штаб Тернополя вже надав допомогу більше 30 тис. громадянам. Індивідуальну допомогу отримали 30745 людей. Штаб опрацював та надав допомогу згідно 2180 заяв від громад, організацій та військових. За період своєї роботи Волонтерський штаб прийняв 240 вантажів, з них 171 – з-за кордону. Допомогу відправили в населені пункти, які перебували в стані гуманітарної кризи.

КОНТАКТИ

Христина Білінська, Начальниця управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради
usmpzd2020@ukr.net
096 208 92 82

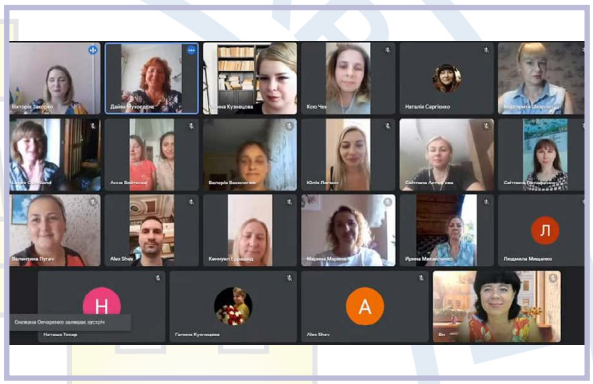
ПРОЄКТ «МОВНИЙ ФРОНТ»

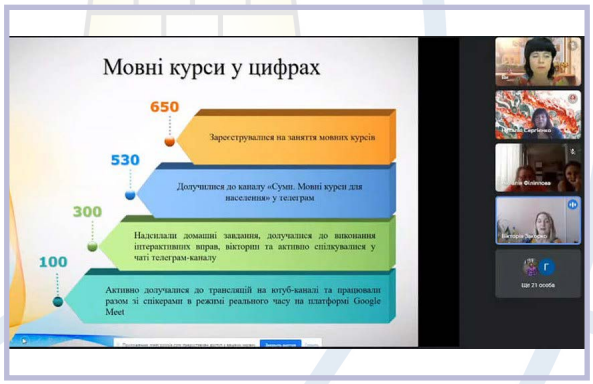
СУМСЬКА ОБЛАСТЬ
СУМСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Після повномасштабного вторгнення російської федерації в Україну все більше людей хочуть перейти на українську – зробити її мовою побутового спілкування. Саме тому із 3 травня 2022 року до 30 червня 2022 року за ініціативи Центру професійного розвитку педагогічних працівників Сумської міської ради почав впроваджуватися соціальний проєкт «Мовний фронт».

ПРАКТИКА





Ініціатива «Мовний фронт» реалізована з метою забезпечити дієвий механізм підвищення рівня володіння українською мовою мешканцями Сумської громади як інструменту єднання суспільства та збереження національної ідентичності. Заняття проходили в онлайн-форматі двічі на тиждень на платформі Google Meet. Усього було проведено 17 занять.

Завданням педагогів, які долучилися до проведення курсів, було: створити умови для подолання мовного бар'єру в спілкуванні українською мовою; ознайомити мешканців Сумської громади з нормами української мови й формувати на цій основі базові лексичні, граматичні, стилістичні, орфоепічні й правописні вміння й навички; підвищити рівень володіння українською мовою, сприяти формуванню мовної культури та грамотності; виробити в учасників проєкту практичні вміння й навички послуговуватися українською мовою в повсякденному спілкуванні; формувати вміння користуватися засобами української мови в різних життєвих ситуаціях і сферах спілкування; створити базу практичних матеріалів з української мови на допомогу мешканцям Сумської міської територіальної громади; формувати ціннісне ставлення до української мови, усвідомлення її як державотворчого чинника та чинника національної ідентичності; мотивувати використовувати українську мову для національного самовираження.

РЕЗУЛЬТАТИ

Під час онлайн-взаємодії на платформі Google Meet та при перегляді трансляцій на YouTube-каналі сум'яни опрацьовували мовні теми, опановували мовний етикет, виконували вікторини, опитування, тести, інтерактивні вправи, писали мінітвори, читали поезії. Обов'язковим було виконання домашніх завдань. А найголовніше – на заняттях завжди панували взаємодія, позитив, жага до знань, взаємопідтримка, бажання розвиватися та вдосконалюватися.

Більше 3 тисяч переглядів стримів 17 занять мовних курсів на платформі YouTube, активність трьохсот слухачів у Telegram
-каналі «Суми. Мовні курси для населення» свідчать про зацікавленість, прагнення навчитися правильно говорити співучою й мелодійною українською мовою, дізнатися нове.
Мовні курси завершено, складено підсумкове тестування, слухачам вручені сертифікати. Організатори та викладачі отримали слова подяки.

КОНТАКТИ

Галина Кузнецова, Консультант Центру професійного розвитку педагогічних працівників Сумської міської ради
halynakuznetsova88@gmail.com
095 306 96 86
Telegram-канал мовних курсів: https://t.me/+jh23nz-3dcQ4MTVi

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

ЛІКИ ПОРЯД З ДОМОМ

ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСТЬ
СЛОБОЖАНСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

У 2-х населених пунктах громади (с. Степове з населенням 1385 жителів та с. Партизанське з населенням 2389 жителів) були відсутні аптеки або аптечні пункти. Це створювало постійну соціальну напругу серед мешканців у зв'язку з неможливістю придбати ліки поряд із місцем проживання. Потрібно було за будь-яким лікарським засобом прямувати до сусіднього села (3-7 км) або до міста Дніпро (20-25 км). Актуальність наявності аптечного пункту суттєво зросла через карантинні заходи, початок воєнних дій і пов'язані з цим обмеження руху транспорту. Суб'єктів господарювання, які б бажали здійснювати діяльність з реалізації лікарських засобів у селах з такою кількістю мешканців не було.

ПРАКТИКА

Зважаючи на численні прохання мешканців сіл виконавчим комітетом Слобожанської селищної ради було прийнято рішення стосовно організації аптечних пунктів на базі Степнянської та Партизанської амбулаторій загальної практики сімейної медицини. Така можливість передбачена п.158 Ліцензійних умов, затверджених постановою Уряду від 30 листопада 2016 № 929, згідно з якими у сільській місцевості у разі відсутності аптеки або структурного підрозділу аптеки роздрібна торгівля лікарськими засобами здійснюється у приміщеннях фельдшерських, фельдшерсько-акушерських пунктів, сільських, дільничних лікарень, амбулаторій працівниками цих закладів, які мають медичну освіту, на підставі договорів, укладених із ліцензіатом, що має дозвіл на роздрібну торгівлю лікарськими засобами. Для цього до штатного розпису Степнянської та Партизанської АЗПСМ введено додаткові штатні посади медичних сестер, утримання яких здійснюється за рахунок бюджету Слобожанської громади, а також укладено договір на реалізацію лікарських засобів з обласним комунальним підприємством «Фармація».

РЕЗУЛЬТАТ

У 2021 році аптечні пункти відкрилися у відремонтованому приміщенні Степнянської АЗПСМ, а у 2022 році у приміщенні Партизанської АЗПСМ, які укомплектовані усім необхідним обладнанням для реалізації ліків. Таким чином вирішено проблемне питання, яке турбувало мешканців населених пунктів.

КОНТАКТИ

Руслана Волович, Завідувач сектору охорони здоров'я виконавчого комітету Слобожанської селищної ради
medicine@slobozhanska-gromada.gov.ua
067 565 01 36

ВИЇЗНА СТОМАТОЛОГІЧНА ДОПОМОГА ДЛЯ ВІЙСЬКОВИХ

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСТЬ
ТЕРНОПІЛЬСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Військові, знаходячись в зоні бойових дій, не завжди мають можливість звернутися до лікаря-стоматолога, а в більшості випадків – це неможливо. Тернопільська міська рада ініціювала надання стоматологічної допомоги захисникам та захисницям, які знаходяться на бойових позиціях.

ПРАКТИКА

За підтримки Тернопільської міської ради, відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення, комунального некомерційного підприємства «Тернопільська стоматологічна поліклініка» Тернопільської міської ради, лікарі-волонтери щомісяця виїжджають до найвіддаленіших позицій ЗСУ для надання стоматологічної допомоги захисникам.

За кошти громади карету швидкої допомоги переобладнали за найсучаснішими стандартами у стоматологічний кабінет, де є усе необхідне для надання якісної стоматологічної допомоги в умовах бойових дій. Мобільний кабінет обладнаний стоматологічною установкою, стерилізаційним відділенням, рентген портативним візіографом, кондиціонером та іншою технікою, яка допоможе лікарям ефективніше та якісніше проводити лікування. Є всі необхідні матеріали, медикаменти та інструментарій для того, щоб проводити лікування в польових умовах.

РЕЗУЛЬТАТ

Мобільна виїзна стоматологічна команда лікарів-волонтерів КНП «Тернопільська стоматологічна поліклініка» Тернопільської міської ради, за ініціативи міського голови громади Сергія Надала щомісяця вирушає у зону бойових дій. За період з серпня по жовтень 2022 року кваліфіковану стоматологічну допомогу надано 304 військовослужбовцям, які перебувають в зоні бойових дій.

КОНТАКТИ

Василь Даньчак, Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Тернопільської міської ради
voz_ta_mz@ukr.net
0352 525 696

БУДІВНИЦТВО АМБУЛАТОРІЇ

ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСТЬ
ПАВЛОГРАДСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Амбулаторія №9 розташована в будівлі колишньої лікарні і була збудована в 1956 році. Сьогодні вона не відповідає жодним сучасним вимогам, нормам та стандартам. Ремонтувати та приводити у відповідність з санітарними вимогами її економічно не вигідно.

Амбулаторія надає медичну допомогу 12 827 мешканцям району,з них 2500 внутрішньо переміщеним особам, дітям, більше ніж тисячі маломобільним особам та людям з інвалідністю, військовослужбовцям. Найближча лікарня від району розташована в 7 кілометрах, тому для своєчасного надання невідкладної та первинної медичної допомоги необхідно розташовувати лікарні максимально наближено до густонаселених районів міста.

Після 24 лютого 2022 року, всі нові будівлі в нашій країні повинні мати бомбосховища. Тому, в цьому проєкті планується побудувати бомбосховище, яке захистить працівників та пацієнтів медичного закладу в разі виникнення надзвичайної ситуації.

ПРАКТИКА

Будівництво амбулаторії входить до заходів Концепції інтегрованого розвитку міста Павлограда на період до 2025 року, затверджену рішенням Павлоградської міської ради від 02 лютого 2021 року № 87-5/VIII та Перспективного плану сталого розвитку медичної галузі міста Павлограда на 2021-2025 року, затвердженого рішенням міської раді від 23.03.2021 року № 145-7/VIII. В 2022 році розпочато роботи по виготовленню проєктно - кошторисної документації для проведення будівельних робіт амбулаторії №9.

РЕЗУЛЬТАТИ

Будівництво нової сучасної амбулаторії – це доступ до якісних медичних послуг в комфортних умовах мешканцям міста Павлограда, а також маломобільним групам населення та внутрішньо переміщеним особам. Нова будівля – це не лише комфортні умови перебування пацієнтів і медичних працівників, а і зменшення грошового навантаження на медичний заклад. Тобто, зменшаться витрати на оплату енергоносіїв за рахунок впровадження енергозберігаючих технологій, утеплення всіх конструкцій будинку від котловану, фундаменту і до стін, даху, дозволяє в 3-4 рази зменшити витрати на опалення чи кондиціонування. Послугу буде легко отримати в зручному місці, у зручний для споживача час, у комфортних приміщеннях.

КОНТАКТИ

Юлія Дейнеженко, Начальник відділу охорони здоров'я Павлоградської міської ради
Павлоградська міська рада
Deinezhenko.yulia@gmail.com
050 579 33 89

ПРОЄКТ «ДОНОР ОДЕСА»

ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ
ОДЕСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Від початку повномасштабної військової агресії рф проти України значно зросла потреба в донорській крові, оскільки наразі її потребують не лише цивільні громадяни, а й поранені захисники України та люди, які постраждали від агресії окупантів. Не існує повноцінних замінників людської крові, які можна придбати за гроші – кров може добровільно віддати лише людина-донор.

ПРАКТИКА

Одеською міською радою було успішно впроваджено проєкт «Донор Одеса», який дозволяє оперативно забезпечити потреби медичних закладів міста в донорській крові та підвищує свідомість та згуртованість одеситів перед ворожою агресією. Комунікація відбувається із використанням цифрових рішень через телеграм-канал «Донор Одеса», де регулярно розміщується інформація про потреби в донорській крові, а також про те, як стати донором, як підготуватися до донації, переваги донорства тощо. Всі бажаючі здати кров заповнюють реєстраційну форму, з якої волонтери проєкту викликають на певну дату визначену кількість донорів з потрібною групою крові. Це дозволяє уникнути непотрібних черг, які неодмінно утворюються, якщо просто розміщати в публічному просторі заклики всім здати кров, та дозволяє раціонально та ефективно використовувати людський ресурс та потужності медичної системи.

РЕЗУЛЬТАТ

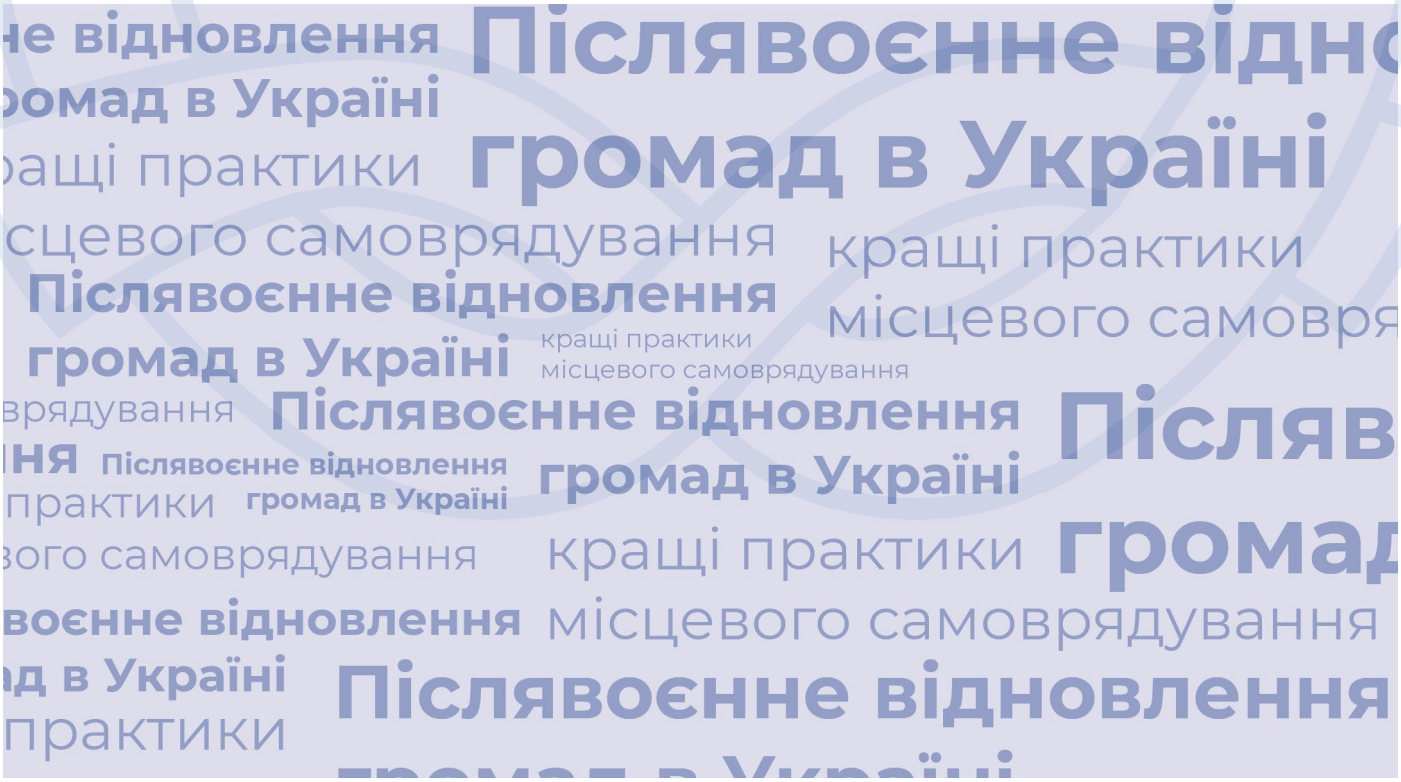
Створено та постійно поповнюється запас крові всіх груп, тому вона є в наявності для будь-якого пацієнта в будь-який час. Навколо телеграм-каналу «Донор Одеса» створено ком'юніті постійних донорів крові, завдяки чому значно зросла кількість одеситів, які цікавляться донорством та розповсюджують інформацію про ініціативу серед своїх знайомих та в соцмережах.

До участі в проєкті «Донор Одеса» активно долучаються не лише окремі громадяни, а й соціально відповідальний бізнес. Було організовано декілька акцій зі здачі крові організованими колективами фірм та компаній, що є елементом тімбілдінгу та ознакою високих соціальних стандартів та підтримки волонтерства бізнес-структурами.

КОНТАКТИ

Тачковська Оксана, Заступник директора Департаменту інформації та цифрових рішень Одеської міської ради
media4@omr.gov.ua
067 261 15 03

СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ



ЦЕНТР ПІДТРИМКИ ВИМУШЕНО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

СУМСЬКА ГРОМАДА
КОНОТОПСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

У зв'язку з військовою агресією рф багато людей були вимушені залишити свої домівки та шукати прихисток у інших містах нашої держави та закордоном. На сьогодні у Конотопський громаді 3180 переселенців, і ця цифра зростає щодня. Майже кожен опинився у складній психологічній ситуації та потребує уваги.

ПРАКТИКА

Центр підтримки для ВПО у Конотопський громаді розпочав роботу 25 травня 2022 року. Він створений на базі освітнього закладу. Допомогу в організації центру громада отримала в рамках проєкту «Центр підтримки вимушено переміщених осіб у Конотопській громаді». Вартість проєкту склала 160 тис. грн. Грант було надано Фондом Східна Європа та реалізовано у партнерстві з ГО «Міжрегіональний інститут розвитку громад», Управлінням економіки Конотопської міської ради, та Управлінням освіти Конотопської міської ради. Ще один допоміжний проєкт «Облаштування санітарного вузла у Центрі ВПО», було профінансовано на суму 77,0 тис. грн за рахунок гранту Міжнародного благодійного фонду «Ізоляція. Платформа культурних ініціатив» та проєкту ZMINA 2.0.

У Центрі створена зона відпочинку для дорослих та дітей, із м'якими меблями, кріслами-грушами, телевізором. Дитячий куточок з ігровим модульним комплектом меблів-трансформерів, сухим басейном із кульками та м'якими матами для фізичної активності. Обладнана зона для приготування та прийому їжі. Закуплено сучасну побутову техніку та кухонне приладдя. Облаштовані сучасні санітарні вузли.

План діяльності Центру містить багато активностей: тренінги, майстер-класи, тематичні заходи – спільні читання, перегляд кінофільмів, настільні ігри, руханки для дітей, скеледром. У Центрі підтримки ВПО проводяться заняття з психологічної підтримки, що орієнтовані на людей, які потребують емоційного перезавантаження, прагнуть адаптуватися до нових умов.

РЕЗУЛЬТАТ

Центр підтримки ВПО за місяць відвідує близько 210 осіб, в залежності від запланованої активності. Спеціалісти Центру комунікують з людьми, вивчають їх потреби та найбільш актуальні питання.

Проєкт зі створення центру став результатом співпраці ГО «Міжрегіональний інститут розвитку громад» управління економіки та управління освіти Конотопської міської ради. Розпорядником коштів у сумі 160 тис. грн була громадська організація, а міська рада допомогла з написанням проєкту, пошуком приміщення, організацією ремонтних робіт та залученням профільних фахівців для організації роботи центру.

КОНТАКТИ

Гапєєва Людмила Анатоліївна, Начальник управління економіки Конотопської міської ради
ekonomkonotop@ukr.net
067 606 51 30
097 474 62 12

У ЖИТОМИРІ ЗВЕДУТЬ «МІСТЕЧКО» ДЛЯ ВИМУШЕНИХ ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ

ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСТЬ
ЖИТОМИРСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

У Житомирській громаді перебуває майже 11 тисяч переселенців. З них майже 5 500 працездатних осіб та понад 2 500 дітей. Місто продовжує приймати внутрішньо перемішених осіб з різних куточків України. Ще в квітні у Житомирі вдалося запустити виробництва, тому тут є робочі місця, відкритим лишається питання постійного житла для ВПО.

ПРАКТИКА

У Житомирі до кінця року планують встановити 40 будинків, які місту поставить Червоний Хрест. Це буде житло площею 45 квадратних метрів з усіма зручностями для цілорічного проживання, яке розраховане на сім'ю із 4-6 осіб. Будинки будуть з меблями, кухнею і всім необхідним для життя.

Критерії на отримання такого будинку Житомирська міська рада буде розробляти разом з Товариством Червоного Хреста. У першу чергу, на житло зможуть претендувати багатодітні сім'ї. Окрім того, під категорію ВПО підпадають і житомиряни, які втратили житло через війну.

Як повідомили у міській раді, зараз Житомир розглядає ще два проєкти, пов'язані зі створенням тимчасового житла для переселенців.

РЕЗУЛЬТАТИ

Житомирська обласна військова адміністрація разом з Житомирською міською радою підписали з Товариством Червоного Хреста України меморандум про партнерство та співпрацю, в якому йдеться про встановлення 40 каркасних будинків в Житомирі, які зможуть забезпечити житлом понад 200 переселенців.

КОНТАКТИ

Світлана Ольшанська, Перший заступник Житомирського міського голови
mvk@zt-rada.gov.ua
096 292 92 46

ПОСВІДКА ВОЛОНТЕРА

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСТЬ
ТЕРНОПІЛЬСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

В зв'язку з повномасштабним вторгненням рф в Україну з'явилася критична потреба в організації діяльності волонтерських та гуманітарних штабів для допомоги Збройним силам України та внутрішньо переміщеним особам. Залучення великої кількості волонтерів передбачає велику відповідальність за їх діяльність перед організаторами волонтерських ініціатив. Гостро постало питання про ефективну комунікацію та довіру між волонтерами і ЗМІ, ЗСУ, правоохоронними органами, громадськістю, різними громадськими та благодійними організаціями та фондами. Для цього було необхідно надати волонтерам підтвердження легальності їх діяльності, чим і стала посвідка волонтера.

ПРАКТИКА

За ініціативи Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради і співпраці Управління молоді, спорту та іміджевих проектів Тернопільської обласної державної адміністрації було розроблено посвідки волонтера, в яких зазначалися ідентифікаційні дані осіб, що в сукупності склали базу даних волонтерів. Доступ до даної бази має обмежене коло осіб — працівники Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради і представники правоохоронних органів, що займаються безпекою громади.

РЕЗУЛЬТАТИ

Станом на 02.11.2022 року до волонтерської діяльності в Тернопільській області через реєстрацію у Волонтерському штабі Тернополя доєдналися 1288 осіб (як місцевих, так і внутрішньо переміщених). Кожному видано волонтерську посвідку. Це збільшило ефективність волонтерської підтримки в громаді та за її межами, адже завдяки посвідці спрощується комунікація та ідентифікація волонтера. Також посвідка забезпечує зростання мотивації волонтера в зв'язку з відчуттям приналежності до волонтерської спільноти.

КОНТАКТИ

Христина Білінська, Начальник Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради
usmpzd2020@ukr.net
0352 525 696

ЧЕРКАСИ – МІСТО ДРУЖНЄ ДО ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ

ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСТЬ
ЧЕРКАСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

З перших днів повномасштабного вторгнення росії на територію України сотні тисяч українців стали біженцями за кордоном, а мільйони — внутрішньо переміщеними особами. У Черкасах прихисток також отримало багато людей, які вимушено залишили свої домівки. Якщо раніше місто було переважно транзитним для ВПО, то зараз вони все частіше жінки з дітьми та люди похилого віку лишаються тут жити. Фахівці виконавчого комітету міської ради напрацювали алгоритм заселення внутрішньо переміщених осіб у тимчасове житло. Усіх, хто звертався до Гуманітарного центру, розселяли в комунальних гуртожитках, у приміщеннях шкіл та дитсадків. Але потреба в додаткових місцях для людей, які через бойові дії у рідних містах втратили житло, лишається досі, адже орендувати житло можуть не всі. Саме тому, було ухвалено рішення про облаштування додаткового житла для тимчасового прихистку найбільш вразливих категорій ВПО.

ПРАКТИКА

Кожного дня до міста прибуває велика кількість переселенців біженців із територій, де тривають бої за Україну. Розміщувати їх у Черкасах стає все складніше. Тому було прийнято рішення задіяти будівлі, які довгий час не використовувалися.

Під житло нині переобладнують три недіючі дитсадки у різних районах міста та будівлю, де раніше функціонувала дитяча поліклініка. Для безпечного й зручного проживання в ній проводять капітальний ремонт на всіх чотирьох поверхах. Одночасно тут зможуть перебувати близько 350 осіб.

В будівлях, замінюють проводку та всі застарілі комунікації, облаштовують душові та санвузли, кімнати для приготування їжі, пральню. В усіх приміщеннях проводять оздоблювальні роботи. Перед заселенням кімнати будуть повністю мебльовані ліжками, шафами, тумбами, побутовим обладнанням.

При розселенні перевага надаватиметься жінкам із дітьми, літнім людям та людям з інвалідністю. Планується, аби в прихистку працювали чергові, які слідкуватимуть за порядком, та фахівці, які піклуватимуться про психологічний стан людей, допомагатимуть їм адаптуватися в новому місті.

Завдяки злагодженій роботі депутатського корпусу та підтримці місцевого бізнесу, простих громадян, створюються комфортні умови для перебування ВПО в громаді. У планах міської влади – продовжити роботу з облаштування місць для проживання людей, які втратили свої домівки.

РЕЗУЛЬТАТ

Більше 50 тисяч переселенців переїхали до Черкас з початку повномасштабного вторгнення рф в Україну. Місто долає виклики війни та разом з ВПО будує плани на майбутнє. В громаді допомагають вимушеним переселенцям соціалізуватися. У громаді з'явилися представники професій, яких раніше бракувало на комунальних підприємствах міста: професійні зварювальники, сантехніки, слюсарі тощо.
Крім того, міська влада не забуває і про черкащан. Малозабезпеченим верствам населення видаються продуктові набори. Проводиться робота із сім`ями загиблих на війні.
«Ми маємо зробити усе можливе, щоб ВПО, малозабезпечені верстви населення, родини загиблих не відчували себе обділеними увагою», - наголошує Черкаський міський голова Анатолій Бондаренко.

КОНТАКТИ

Марина Гаркава, заступниця Черкаського міського голови.
0472 36 01 75
Євгеній Данченко, начальник Департаменту соціальної політики Черкаської міської ради
0472 360 570
0472 360 569

ГУМАНІТАРНИЙ ЦЕНТР «ВІДКРИТИЙ ПРОСТІР ДОПОМОГИ «САМЕ ТУТ»

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСТЬ МЕЛІТОПОЛЬСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Через російську агресію та окупацію Мелітопольщини представники органів місцевого самоврядування та багато мешканців були вимушені переїхати до обласного центру. Після перереєстрації ОМС, одним з перших кроків команди Мелітопольського міського голови Івана Федорова стало створення Гуманітарного центру. До складу команди однодумців увійшли представники ОМС, бізнесу та громадських організацій. Мета ініціативи – подолати виклики воєнного стану на засадах відкритого врядування та соціальної згуртованості.

ПРАКТИКА

Гуманітарний центр «Відкритий простір допомоги «Саме тут» відкрився 17 червня 2022 року на території Запоріжжя. Центр вже відвідало більше 8500 осіб. Щоденно близько 100 ВПО отримують гуманітарні набори, що включають продукти харчування, гігієнічні та дитячі засоби.

В Гуманітарному центрі відкрили консультаційний пункт. На кінець вересня вже надано більше 2 000 консультацій з юридичних, психологічних, освітніх та інших питань. За запитом також можна отримати допомогу від фахівців пенсійного фонду, центру зайнятості, управління соціального захисту населення тощо.

Більше 600 жителів Мелітопольщини скористалися медичною допомогою, дехто отримав необхідні ліки. Забезпечення медичними засобами та лікарськими препаратами організовує ОМС у співпраці з міжнародними донорами.

При Центрі працює «гаряча лінія». Щоденно оператори відповідають більш ніж на 100 дзвінків та повідомлень через месенджери, у тому числі абонентам з непідконтрольної Україні території.

Окремою функцією Центру є координація безкоштовної евакуації з окупованих територій, яку допомагають здійснити перевізники-волонтери. В першу чергу пріоритет надається жінкам з дітьми, пенсіонерам, людям з інвалідністю.

Волонтери Центру чергують на в'їзді до Запоріжжя, де облаштували пункт для першої зустрічі людей, що виїхали з окупованих територій. Той хто потребує, отримує можливість ночівлі та інформацію про всі послуги Центру, серед яких: дитячий куточок, локації для творчості, культурні заходи та інше.

РЕЗУЛЬТАТИ

Серед головних завдань Гуманітарний центр «Відкритий простір допомоги «Саме тут» – робота з бізнесом, громадськістю та закордонними партнерами із забезпечення переселенців теплими речами, ковдрами та обігрівачами.
Соціальна згуртованість влади, бізнесу та громадськості є рушійною силою плідної взаємодії, яка надає мешканцям Мелітопольщини головне – надію та сили для подальшого життя, яке невдовзі обов'язково продовжуватиметься вдома, на рідній землі!

КОНТАКТИ

Михайло Семікін, Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради
semikin@mlt.gov.ua
068 953 12 79

МІСЦЕВИЙ РОЗВИТОК (ЗАЛУЧЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙ, МІЖНАРОДНА СПІВПРАЦЯ ТА ПАРТНЕРСЬКА ДОПОМОГА)

«ЕПКО» – ЕЛЕКТРОННА ПЛАТФОРМА ЗБОРУ ІНФОРМАЦІЇ ПОШКОДЖЕНОГО МАЙНА

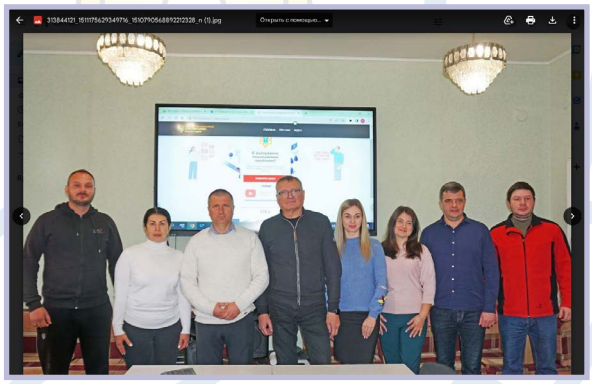
СУМСЬКА ОБЛАСТЬ
ОХТИРСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Військова агресія рф завдала багато руйнувань нашій країні. В Охтирці окупанти знищили ТЕЦ, будівлю міської ради. Враховуючи різну ступінь пошкодження майна та їхню номенклатуру, важливо якимось чином його згрупувати і розуміти, кому і яка допомога потрібна, які Фонди можуть допомогти. Для цього була створена «Електронна платформа (далі – ЕПКО)», щоб фахівці за допомогою електронної платформи збирали інформацію про пошкодження або знищення нерухомості на території Охтирки внаслідок військової агресії росії.

ПРАКТИКА

Кожний мешканець громади, який зареєстрований на «ЕПКО» вказує назву пошкодженого майна, всі необхідні характеристики, адресу та номер телефону. Після того, як людина заповнила просту форму, цей запит опрацьовується і передається фондам, меценатам та благодійним організаціям, з якими Охтирська міська рада налагодила співпрацю, для подальшого використання механізму адресної компенсації збитків.
Якщо громадянин не має змоги подати заявку самостійно, працівники охтирського Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) допоможуть.



РЕЗУЛЬТАТ

Заявку на компенсацію збитків подали вже 972 охтирчан, про пошкоджене майно створено 3721 запитів, а щодо повністю зруйнованого – 21 запит.
По затвердженим благодійниками запитам вже здійснено виплати.
У цьому напрямку Охтирська міська рада ефективно співпрацює з такими організаціями: Humanitarian Aid and Civil protection; «Людина в біді» / People in Need; «Світле майбутнє Охтирки»; Товариство Чевоного Хреста України; Французька неурядова гуманітарна організація ACTED.
Кожен охтирчанин, чию домівку пошкодила або зруйнувала війна, може через спеціально створений сайт «Е-платформа комунікації з Охтирською міською радою» заповнити просту форму і надіслати запит.
Посилання на сайт: http://epko.org.ua/

КОНТАКТИ

Цибулько Дмитро Іванович, Начальник відділу з організації діяльності ради
tmr.dmytro@gmail.com
050 765 96 72

ІНВЕСТИЦІЙНИЙ ПАСПОРТ МІСТА

ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСТЬ
СЛАВУТСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

У зв'язку з релокацією підприємств з областей, що постраждали внаслідок бойових дій, зріс попит на інвестиційні пропозиції браунфілд – готові виробничі приміщення.

Очікується, що розробка інвестиційного паспорта та системна промоція інвестиційного потенціалу громади сприятиме залученню нового бізнесу, який зможе створити додаткові робочі місця, якісні товари та послуги для місцевих мешканців, підвищити привабливість громади, як комфортного місця для проживання та діяльності.

ПРАКТИКА

У Славутській громаді функціонує 21 середнє і 112 малих підприємств, зареєстровано індустріальний парк «Славута» – власне тому громада славиться як промисловий центр Хмельниччини.

Особливістю Славутської громади є наявність великої кількості вільних земельних ділянок для здійснення виробничої діяльності. Це територія індустріального парку – 50 га, а також орієнтовно 27 га вільних площ в промисловій зоні міста. Ділянки розташовані на виїзді з міста, мають зручне транспортне сполучення – відстань до Н25 Городище-Старокостянтинів становить 1,3-1,5 км, та доступ до інженерних комунікації, що знаходяться поблизу ділянок.

Міська влада працює над покращенням інженерних комунікацій до території індустріального парку, та можливістю надання пільг його резидентам.

В муніципалітеті започатковано Фонд мікрокредитування підприємництва – конкурс поворотної фінансової допомоги з фондом 50 тис. грн для учасника з метою започаткування нового інноваційного бізнесу.

Громада має Стратегічний план розвитку до 2028 року, в якому пріоритетами визначено розвиток малого і середнього бізнесу, вдосконалення індустріального парку, створення інфраструктури супроводу інвестора.

РЕЗУЛЬТАТ

Вже зараз інвестори можуть знайти в громаді вільні земельні ділянки, доступні об'єкти нерухомості, унікальні природні ресурси, кваліфікованих фахівців та підтримку від місцевої влади.

З інвестиційним паспортом Славутської міської територіальної громади можна ознайомитися за посиланням https://cutt.ly/HNJnMj5

На фінальній стадії розробки знаходиться інвестиційний портал Славутської громади https://invest.sl.gov.ua/

Документ буде цікавий не лише великим іноземним інвесторам, а й підприємцям з обласних міст, які планують відкрити новий бізнес або розширити наявний.

КОНТАКТИ

Іванна Холод, Начальник відділу стратегічного розвитку виконавчого комітету Славутської міської ради.
invest_mvk@ukr.net
098 812 56 05

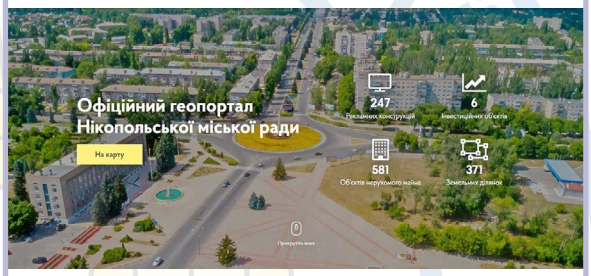
ВПРОВАДЖЕННЯ ПІДСИСТЕМИ ГЕОІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ

ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСТЬ НІКОПОЛЬСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Місто Нікополь знаходиться в зоні бойових дій під постійними обстрілами рф, внаслідок чого має багато пошкоджень житлової та промислової нерухомості.
Метою створення підсистеми геоінформаційної системи є підвищення оперативності обліку пошкоджень будівель та споруд на території Нікопольської громади, а також підготовка проєктів відновлення, реконструкції та модернізації пошкоджених об'єктів інфраструктури.

ПРАКТИКА



Підсистема «Відновлення та розбудова інфраструктури Нікопольської МТГ» передбачає оцифрування наслідків збройної агресії з метою відшкодування в післявоєнний період завданих агресором збитків. Підсистема розробляється відповідно до Порядку виконання невідкладних робіт щодо ліквідації наслідків збройної агресії російської федерації, пов'язаних із пошкодженням будівель та споруд, затвердженого постановою Уряду від 19 квітня 2022 р. № 473.
Розробка та впровадження нової підсистеми існуючої ГІС Нікопольської міської ради здійснюється в рамках реалізації завдань Меморандуму про взаєморозуміння між Нікопольською міською радою та Антикорупційною ініціативою Європейського Союзу в Україні (EUACI) за рахунок коштів міжнародної технічної допомоги Програми EUACI.

РЕЗУЛЬТАТ

Впровадження підсистеми дозволить отримати достовірні дані про кількісні та якісні характеристики пошкоджень будівель та споруд на території Нікопольської громади, інформацію щодо проєктів відновлення, реконструкції та модернізації зруйнованих об'єктів і моніторинг реалізації таких проєктів.
Нова підсистема «Відновлення та розбудова інфраструктури Нікопольської МТГ» буде відображатися на офіційному геопорталі Нікопольської міської ради.

КОНТАКТИ

Сергій Дорошенко, Начальник відділу міжнародного співробітництва та розвитку
doroshenko.nikopol.cityhall@gmail.com
050 937 00 32

МИКОЛАЇВ ДОЛУЧИВСЯ ДО МІЖНАРОДНОГО ПРОЄКТУ ВІДБУДОВИ УКРАЇНСЬКИХ МІСТ

МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ
МИКОЛАЇВСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Миколаїв продовжує потерпати від майже щоденних обстрілів російських військ. Внаслідок терору пошкоджено десятки об'єктів цивільної інфраструктури. Завдяки багаторічному успішному досвіду співробітництва з міжнародними організаціями, Миколаєву вдалося долучитися до проєкту з відбудови українських міст.

ПРАКТИКА

Європейська економічна комісія ООН (UNECE) допомагатиме відновленню України після війни. Так, залучені комісією фахівці підтримали реалізацію пілотного проєкту щодо створення плану реконструкції Харкова. Над Генеральним планом міста працюють британські експерти на чолі з видатним архітектором Норманом Фостером.

На початку осені UNECE додатково запросила міжнародних архітекторів, щоб допомогти Миколаєву розробити перспективний Генеральний план міста.

Координує цю роботу глобальна дизайнерська та архітектурна компанія «One Works» (Італія).

Наразі «One Works» та залучені експерти виконують збір та аналіз матеріалів діючих планувальних документів, проводять фахові консультації з місцевими спеціалістами, досліджують економічну складову Миколаєва.

Також проводиться соціологічне дослідження думки містян щодо створення Генерального плану.

Крім того, вже розпочата робота з аналізу можливих варіантів п'яти пілотних проєктів для Миколаєва. Розробки пілотних проєктів конкретних територій включать до матеріалів та рішень Генерального плану.

У процесі роботи над важливим для міста документом особлива увага надається прозорості, відкритості та залученню зацікавлених представників громади. З цією метою UNECE планує запустити спільний для Харкова та Миколаєва сайт, що максимально широко інформуватиме містян про всі етапи розробки.

РЕЗУЛЬТАТИ

Миколаївська міська рада запрошує миколаївців долучитися до планування майбутнього міста. За спеціальним посиланням миколаївці можуть заповнити анкету та поділитися думкою про те, яким має бути Миколаїв після війни.
«Реалізація відбудови Миколаївської області залежатиме від того, наскільки швидко Україна буде звільнена від окупанта. Найскладнішим завданням буде заміна трубопроводів, систем критичної інфраструктури. Однак, це все можливо. Головне, щоби наші жителі залишилися живими. Миколаївці, які зможуть повернутися і відновлювати місто. Все інше — будинки, дороги та труби можна відремонтувати», — зазначив мер Миколаєва Олександр Сєнкевич.

КОНТАКТИ

Віталій Луков, Перший заступник Миколаївського міського голови
kancel@mkrada.gov.ua
0512 373 014

СПІВПРАЦЯ З ДАНІЄЮ ДЛЯ ВІДНОВЛЕННЯ МИКОЛАЄВА

МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ
МИКОЛАЇВСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

В рамках першого напрямку допомоги вирішуватимуть усі нагальні проблеми. Вони здебільшого стосуються теплопостачання та водопостачання – щоб люди могли нормально пережити опалювальний сезон та стабільно мати воду. Данія надає бойлери, труби, ескалатори, пожежні машини тощо. Другий напрямок – відновлення соціальної інфраструктури, де це наразі можливо та безпечно. Третій етап розрахований на 10 років. В його межах збираються відновити всю інфраструктуру в регіоні, яку пошкодили російські окупанти за час війни. Крім того, представники місцевої влади ведуть переговори з представниками Данії щодо відновлення українського регіонального бізнесу у фермерському, сільському та морегосподарському комплексах. Це допоможе повернути людей, які виїхали через бойові дії з регіону.

ПРАКТИКА

У серпні 2022 року Миколаївський міський голова Олександр Сєнкевич із Міністром у справах міжнародного розвитку Данії Флеммінгом Мьоллером Мортенсеном підписали меморандум про співпрацю.

Сторони домовилися про:

– широку взаємодію Миколаєва та Данії в питаннях відбудови міста і впровадження найкращих практик прозорості й підзвітності;

– проведення експертами Антикорупційної ініціативи ЄС в Україні (EUACI) у Миколаєві секторальної оцінки корупційних ризиків у сферах державних закупівель, житлової політики, управління комунальною власністю та інвестиційно-економічного розвитку, після якої почнеться реалізація концепції Доброчес– спільну роботу над формуванням проєктів реконструкції міста та залученням зацікавлених інвесторів з різних країн до відновлення Миколаєва.

Місту потрібна підтримка Данії на всіх етапах реалізації проектів відновлення: від формування ідеї - до фактичного будівництва.

РЕЗУЛЬТАТИ

Мер міста О.Сєнкевич впевнений, що співпраця з Данією виведе Миколаїв на новий рівень у питаннях прозорості й підзвітності. Адже репутація Миколаєва на міжнародній арені є не менш пріоритетною, ніж відновлення інфраструктури та відбудова міста після перемоги України.

ПОСИЛАННЯ НА ВІДЕО

1) https://www.facebook.com/watch/?v=867266434678504 – Міський голова Миколаєва Олександр Сєнкевич і міністр у справах міжнародного розвитку Данії Флеммінг Мьоллер Мортенсен підписали меморандум про співпрацю
2) https://youtu.be/go1fpSD4kLM?t=497 – голова Миколаївської обласної ради Ганна Замазєєва про програму допомоги від Данії для Миколаївщини

КОНТАКТИ

Луков Віталій Дмитрович, Перший заступник міського голови
kancel@mkrada.gov.ua
0512 373 014

МІСЦЯ ТРАНЗИТНОГО ПЕРЕБУВАННЯ ВПО

УМАНСЬКА ГРОМАДА
ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСТЬ

ПЕРЕДУМОВИ

Після початку повномасштабної російської агресії місто Умань знайшло ресурси і можливості для допомоги людям, які тікали від активних бойових дій. З'явилася необхідність поселення та облаштування місць ночівлю для вимушених переселенців.

Місто знаходиться на перетині головних автомагістральних шляхів країни, сюди приїхало понад 125 тис. біженців. Найбільша добова кількість переселенців, які зупинялись для ночівлі в місті, становила 10-12 тис. осіб.

ПРАКТИКА

Для оперативного реагування, в соціальних мережах поширили телефон «гарячої лінії». Працівники цілодобово відповідали на дзвінки та розселяли в громаді вимушених переселенців. Міською владою було створено мережу місць для транзитного та тимчасового перебування громадян на базі соціальних та освітніх закладів. Згуртувався бізнес – відкрили двері готелі, спортивні клуби, приймали власники приватного житла. Мешканці міста зустрічали, допомагали з харчуванням, ділилися одягом, надавали медикаменти та морально підтримували сім'ї, які залишились без житла.

Щоб облаштувати місця розміщення ВПО громада використовувала власні грошові ресурси, але з часом вони вичерпалися і на допомогу прийшли благодійники.

А саме БО «ВПЛИВ», БО «Фонд громади Умані Форум», Львівський обласний доброчинний фонд захисту слабозорих дітей-інвалідів «Зір», БО «Сучасне село і місто», УБК ООН, ГО «Ротарі клуб Черкаси ІНТЕРНЕШЕНАЛ», БФ «Восток-СОС», Міжнародна організація SOLIDARITES INTERNATIONAL, дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ) в Україні, Міжнародна гуманітарна організація World Central Kitchen, міста побратими з Польщі, Естонії, Литви, міськрайонна організація Червоного Хреста України. Вимушених переселенців щоденно забезпечували гарячими обідами, надавали продуктові набори, закупили вкрай важливу побутову техніку, меблі та посуд для створення належних умов перебування сімей з дітьми в місцях, які створено на базі структурних підрозділів управління праці та соціального захисту населення.

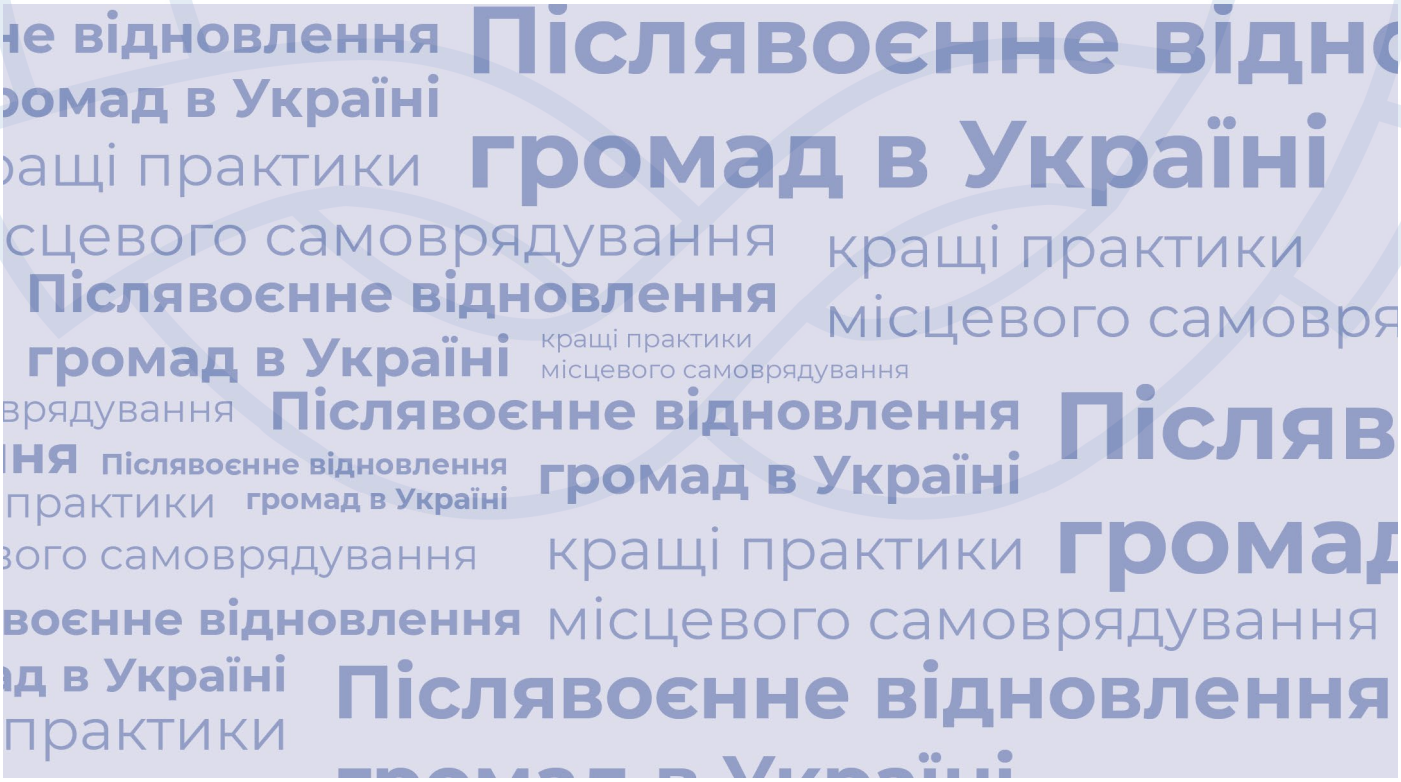
РЕЗУЛЬТАТ

Завдяки співпраці Уманської міської ради з Авдіївською міською військовою адміністрацією Покровського району Донецької області підписано Меморандум про партнерство, з метою надання підтримки та вивчення нагальних проблем ВПО. Результатом стало створення соціального хабу, члени якого допомагають, підтримують та опікуються жителями своєї громади. Безкоштовно евакуйовано сім'ї з дітьми, які обрали Уманську громаду для тимчасового проживання та транзитного перебування.

КОНТАКТИ

Галина Кучер, Начальник управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради
sz@umanupszn.gov.ua
097 937 77 47

КАДРИ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ



ДЛЯ СПЕЦІАЛІСТІВ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ ЛУГАНЩИНИ ОБЛАШТУВАЛИ 12 РОБОЧИХ МІСЦЬ У ДНІПРІ

ЛУГАНСЬКА ОБЛАСТЬ СЄВЄРОДОНЕЦЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Дніпропетровщина з перших днів повномасштабної агресії російської федерації проти України, прихистила близько 300 тисяч осіб. Більшість переміщених осіб є мешканцями Луганщини та Донеччини. Через надмірне навантаження на соціальну сферу, Департамент соціального захисту населення Луганської обласної військової адміністрації потребував створення додаткових робочих місць для реєстрації внутрішньо переміщених осіб, надання їм відповідної гуманітарної, юридичної та інформаційної допомоги.

ПРАКТИКА

Завдяки співробітництву з Управлінням Верховного комісара ООН у справах біженців і Благодійною організацією «Благодійний фонд «Стабілізейшен Суппорт Сервісез» було облаштовано робочі місця для чотирьох співробітників Департаменту соціального захисту населення Луганської обласної військової адміністрації, двох представників управління соціального захисту Сєвєродонецької міської військово-цивільної адміністрації, двох – Лисичанської міської військової адміністрації, двох – Рубіжанської міської військової адміністрації, та ще двох – спеціалістів соціального захисту Сєвєродонецької районної державної адміністрації. Зокрема, партнерами надані офісні меблі, ноутбуки, багатофункціональні пристрої та інше технічне обладнання

«Загалом передано обладнання для створення 12 робочих місць спеціалістів органів соціального захисту. Це дозволить нашим співробітникам-переселенцям виконувати свої функціональні обов'язки в сучасних умовах, надавати якісні послуги мешканцям Луганської області, які перемістилися з тимчасово окупованої території», – зазначила заступниця начальника обласної військової адміністрації Катерина Безгинська.

РЕЗУЛЬТАТ

Підтримка системи соціального захисту населення шляхом надання технічної допомоги задля створення додаткових робочих місць для реєстрації внутрішньо переміщених осіб, методологічна підтримка працівників системи соціального захисту населення, інформаційна та юридична підтримка переселенців, публічна кампанія з інформування про процедури отримання статусу ВПО і підвищення рівня суспільної довіри до системи соціального захисту населення, а також розробка стандартних операційних процедур стосовно уніфікованого надання послуги з реєстрації ВПО.

КОНТАКТИ

Катерина Безгинська, Заступниця начальника Луганської обласної військової адміністрації
info@loga.gov.ua
066 156 99 93

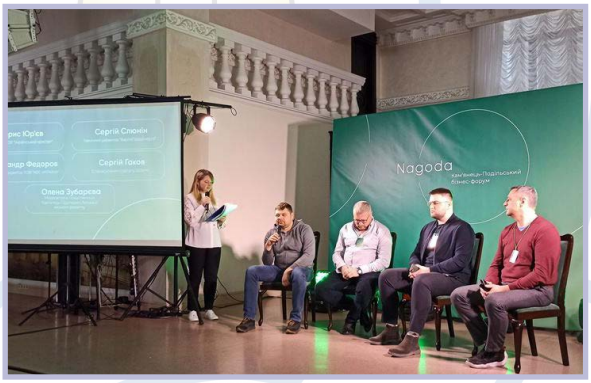
ПРОГРАМА РЕЛОКАЦІЇ ПІДПРИЄМСТВ У КАМ'ЯНЦІ-ПОДІЛЬСЬКОМУ

ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСТЬ
КАМ'ЯНЕЦЬ-ПОДІЛЬСЬКА

ПЕРЕДУМОВИ

Після початку повномасштабної війни бізнеси, які знаходяться у зоні бойових дій докладають великих зусиль, аби зберегти свій персонал та виробничі потужності. Переміщені підприємства змушені швидко та ефективно адаптуватися до нових умов, вирішувати спільно з міською владою проблеми зміни логістики й пошуку нових ринків збуту, фахівців та робочої сили.

ПРАКТИКА



Кам'янець-Подільська міська рада активно долучилася до програми релокації. Для інформування зацікавленого бізнесу було проаналізовано наявність вільних земельних ділянок, виробничих площ, житла на території Кам'янець-Подільської громади. Уся інформація була надана для ознайомлення керівникам підприємств, зацікавленим в переміщені свого виробництва до муніципалітету.

Кам'янець-Подільська громада обрана пілотною для співробітництва з проєктом «EU4Business: конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП», що спільно фінансується Європейським Союзом та урядом Німеччини і реалізується німецькою федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. Протягом 2022-2023 років за допомогою експертів буде реалізовуватись проєкт «Розвиток переробної промисловості і логістики на території Кам'янець-Подільської міської територіальної громади в рамках співпраці з GIZ».

В рамках проєкту з сервісної підтримки бізнесу, в тому числі релокованого, була підписана угода про співпрацю з аудиторською фірмою по наданню послуг з бухгалтерського, податкового та юридичного супроводу. Цією послугою скористалися 10 релокованих підприємств.

Під егідою GIZ для підтримки експортерів та імпортерів була створена платформа www.leverist.de, яка дозволяє українським компаніям знаходити нових покупців та постачальників у Німеччині.

Міською радою надається інформаційна підтримка релокованому бізнесу в написанні грантових заявок, щотижня надсилаються презентаційні матеріали «Інструменти підтримки релокованого бізнесу», розміщується інформація на офіційному сайті міської ради.

РЕЗУЛЬТАТИ

Результатом спільних зусиль стало переміщення до громади 27 підприємств з Києва та Київської області, Харкова, Рубіжного та Сєвєродонецька Луганської області, Запоріжжя, Миколаєва, Дніпра, Херсона та Херсонської області, Кіровоградської області, Маріуполя та Краматорська Донецької області.
У громаді розпочали господарську діяльність релоковані підприємства переробної промисловості (11 підприємств), основними видами діяльності яких є виробництво деталей і приладдя для автотранспортних засобів, інструментів і обладнання для вимірювання, пластмас в первинних формах, алюмінієвого профілю та інших виробів з алюмінію, машин і устаткування для сільського та лісового господарства, фарб та лаків, продуктів харчування, одягу та інше.
Також вже працюють суб'єкти господарювання з ремонту й технічного обслуговування машин і устаткування промислового призначення та автотранспортних засобів (3 підприємства), торгівлі (4 підприємства), по наданню послуг з встановлення кондиціювання та опалювальних систем, будівництва та архітектури, медичної та стоматологічної практики, консультативної діяльності (5 підприємств).

КОНТАКТИ

Майя Гурська, Директор Департаменту економіки та розвитку інфраструктури міста Кам'янець-Подільської міської ради.
gurskam@gmail.com
067 384 07 11

ДОПОМОГА РЕЛОКОВАНИМ ПІДПРИЄМСТВАМ

ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ
ВІННИЦЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Вінницька міська влада підтримує кожен бізнес, який переїжджає з небезпечних територій та налаштований продовжувати працювати. Релоковані підприємства поступово інтегруються в громаду, створюються нові робочі місця, на яких працюють і місцеві жителі

На території Вінницької громади розміщено 172 офіційно зареєстрованих релокованих підприємств, це і юридичні особи, і ФОПи.

ПРАКТИКА

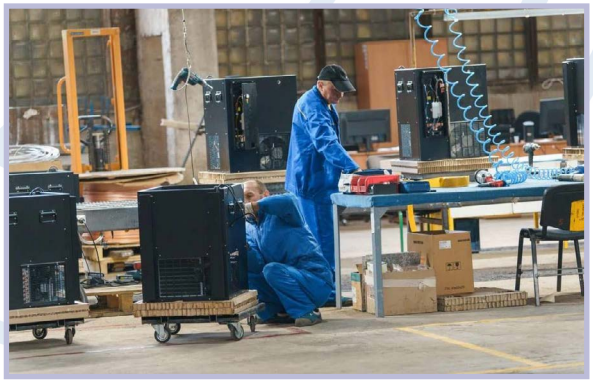
Міськрада допомагає релокованому бізнесу знайти приміщення для розташування виробництва та розселення персоналу. У Вінниці підприємства, що перемістилися із зони бойових дій, можуть скористатися можливостями програми з часткової компенсації відсотків за залученими кредитами. Згідно з її положенням, підприємствам з міського бюджету упродовж трьох років компенсується 50% за кредитами. Також у Вінниці за рахунок коштів бюджету міської громади роботодавцям частково компенсують витрати на ЄСВ за новостворені робочі місця.

РЕЗУЛЬТАТ

Вінницька громада зацікавлена у прозорості ведення бізнесу – саме від цього залежить наповнюваність міського бюджету. Звідти, відповідно, гроші йдуть на розвиток освіти, медицини, організацію культурних заходів, утримання благоустрою міста, сховищ тощо. Станом на кінець жовтня у громаді створено 1041 робоче місце, і їх число постійно зростає.

На території муніципалітету знайшли прихисток та розпочали діяльність кінний клуб, видавництво газети та телевізійний мовник.

Після звільнення територій від окупації деякі підприємства повернулись додому, але продовжили бізнес у місті, відкривши на території громади свої філії.



КОНТАКТИ

Максим Мартьянов, Директор департаменту економіки і інвестицій Вінницької міської ради
martianovMP@vmr.gov.ua
0432 595 046

ВОЛОНТЕРСЬКА ПОШТА

ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСТЬ
ХМЕЛЬНИЦЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

Від першого дня повномасштабного вторгнення рф Благодійний фонд «Волонтери Поділля» зайнявся організацією закупівлі і передачі на фронт засобів захисту, гігієни, спецодягу та інших потрібних нашим захисникам речей. Ледь не щодня виїжджали автівки на передову до військових. Разом з тим часто надходили прохання від військовослужбовців, їхніх друзів та рідних, аби разом із автівкою передати в «гарячі точки» персональні посилки.

ПРАКТИКА

Волонтерська пошта робить доставку в ті населені пункти Сходу та Півдня України, де через бойові дії не працюють відділення Укрпошти чи Нової Пошти. Благодійний фонд «Волонтери Поділля» об'єднує десятки волонтерів. До напрямку Волонтерської пошти залучено понад 50 осіб. На пошті трудяться ті, хто приймає посилки та перевіряє їх, ті, хто формує та сортує, а ще займається логістикою по всій лінії фронту. Також функціонують екіпажі водіїв, які почергово виїжджають на Схід. Є ще й ті, котрі забирають посилки та інші гуманітарні вантажі з-за кордону.

Крім того, деякі волонтери здійснюють медійний, юридичний супровід, надають інші послуги. Значна частина команди Волонтерської пошти – це молодь: молоді підприємці, студенти та навіть школярі. Близько 15 волонтерів є депутатами Хмельницької міської ради, Хмельницької обласної ради та Хмельницької районної ради, що забезпечує сталу комунікацію з органами влади і забезпечує різнобічну підтримку проєкту від органів місцевого самоврядування.

РЕЗУЛЬТАТИ

Крім посилок, які хмельничани надсилають своїм рідним та близьким, які залишилися в гарячих точках або ж захищають нашу країну на передовій, волонтери доставляють речі військовим частинам (тактичне спорядження, плитоноски, форму, берці, генератори, пальне, маскувальні сітки, намети, чорну плівку для облаштування бліндажів, одяг, ліки, засоби гігієни тощо). З настанням холодів Волонтерська пошта привозить військовим буржуйки, термобілизну.

КОНТАКТИ

Олена Ткачук, Головний фахівець Комунальної установи Хмельницької міської ради «Агенція розвитку Хмельницького»
khmelcityagency@gmail.com
067 797 17 68

ТЕЛЕГРАМ, ЩО РЯТУЄ ЖИТТЯ

КИЇВСЬКА ОБЛАСТЬ
БІЛОГОРОДСЬКА ГРОМАДА

ПЕРЕДУМОВИ

У 2020 році в Білогородській сільській раді створили чат у Телеграмі (https://t.me/Bilohorodka_rada) для того, щоб вирішувати актуальні питання з громадою, оперативно реагувати на позаштатні ситуації. Від початку повномасштабного вторгнення росії, з'явилася потреба комунікувати для координації волонтерів, розселення ВПО, збору людей для побудови оборонних споруд.

ПРАКТИКА

Через Телеграм було створено базу телефонів та адрес мешканців Білогородки, хто приймав на ночівлю, пропонував гарячий душ, тепле ліжко, сніданок. У перший день евакуації до Білогородки прибуло 16 тисяч людей, з'явилася потреба в допомозі волонтерів. Село перетворилося на «дорогу життя» для 50-70 тисяч людей. зустрічала команда волонтерів, яка була зібрана через групу в Телеграмі. Також через оголошення в Телеграмі збирали команди волонтерів для побудови оборонно-фортифікаційних споруд. Знаходили необхідні для цього матеріали та техніку. Адміністратори групи щодня отримували від 100 до 400 повідомлень, давали зворотний зв'язок і медичну та гуманітарну допомогу тим, хто її потребував, координували вивезення людей, які не мали змоги самотужки дістатися точки збору на автобус.
Деякий час група також слугувала рекламним майданчиком для бізнесів громади, які відновлювали роботу під час оборони та після звільнення Київщини.
Наразі створено окремий чат-бот (https://t.me/yourbusinessguide_bot), де підприємці мають змогу безкоштовно розмістити інформацію про свій бізнес, запропонувати продукти, товари, послуги.

РЕЗУЛЬТАТИ

Воєнний стан став викликом, який відкрив нові можливості для щоденної комунікації. Канал та група в Телеграмі залишаються потужним засобом зв'язку з громадою. Планується подальше розширення та удосконалення комунікаційних сервісів. Зокрема, окремий Telegram-канал для внутрішньо переміщених осіб, яких на території Білогородської громади зареєстровано близько 5 тисяч.

КОНТАКТИ

Казьоннова Наталія, Начальник відділу інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю
info.bilohorodka@gmail.com
096 306 26 22

АСОЦІАЦІЯ МІСТ УКРАЇНИ

СПІЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ

Сайт АМУ

Телеграмканал АМУ

АМУ у facebook