

Буча, Київська область

ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОМФОРТНОГО ЖИТТЯ ГРОМАДИ

Навчальний візит до Бучі з вивчення досвіду підвищення якості послуг для жителів громади відбувся 11-12 червня 2018 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники управлінь економіки та муніципального розвитку з 25 міст.

Передумови

Останніми роками Буча показує високі темпи соціально-економічного розвитку. У вересні 2018 року до міста приєдналися села Гаврилівка, Тарасівщина, Блиставиця та Луб'янка – так утворилася громада з адміністративним центром у місті обласного значення Буча. У планах – приєднати ще більше 10 населених пунктів. Завдяки приєднанню навколишні села зможуть користуватися усіма послугами, які надає місто, щодня докладаючи зусилля до покращення їх якості та посилення спроможності громади.

Практика

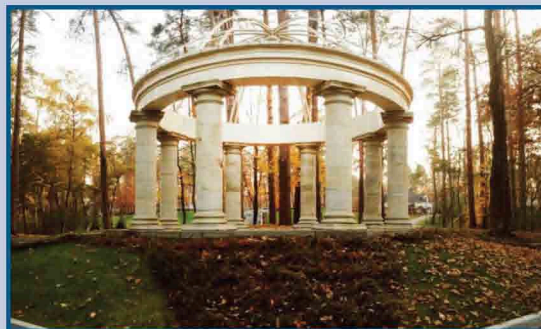
Пріоритетними завданнями Бучанської міської ради є забезпечення максимально комфортних умов життя громади. Тому місцева влада піклується про підвищення якості надання послуг, покращує благоустрій, сприяє налагодженню діалогу з жителями та їх залученню в управління містом, підвищує безпеку та екологічність міста.

Центр надання адміністративних послуг Бучанської міської ради

У ЦНАП Бучанської міської ради жителі громади можуть отримати близько 200 послуг – зареєструвати бізнес, оформити право власності на нерухоме майно, дозвільні документи на будівництво, отримати послуги архітектурно-будівельного контролю, держгеокадастру тощо. З лютого 2019 року у Центрі можна буде отримувати ID-картки та біометричні паспорти для виїзду закордон. Тут також розташовані фронт-офіси КП «Ірпіньводоканал» та ПАТ «Київоблгаз», які надають послуги ЖКГ жителям міста.

ЦНАП розміщений на першому поверсі міської ради. Відвідувачі отримують по-





слуги у комфортних умовах: у Центрі є зручні зони очікування, електронна черга, безкоштовний Wi-Fi, монітори, які транслюють важливу інформацію, облаштовані усі умови для обслуговування осіб з інвалідністю.

Міська рада сприяє підвищенню кваліфікації працівників ЦНАПу. У 2018 році адміністратори пройшли спеціальні курси та отримали сертифікати.

Щодня Центр відвідують до 200 громадян. Для їх зручності ЦНАП працює без перерви на обід.

Бучанський міський парк

У 2011 році до 110 річниці міста було відкрито Бучанський міський парк – один з найбільших парків Київської області, площа якого становить 52 гектари. Для покращення умов відпочинку жителів у 2017 році міська рада виділила більше 6 млн грн на реконструкцію парку – було проведено комплексне озеленення, облаштування алей та тротуарів, зон для відпочинку та набережної.

Бучанський міський парк умовно розділений на дитячу, спортивну, відпочинкову та творчу зони, у кожній з яких організовані відповідні види дозвілля: каруселі, скейт-парк, велопрокат, ресторани тощо.

Парк слугує майданчиком для різноманітних заходів, зокрема, тут щороку проходить міжнародний музичний фестиваль «O-Fest», концерти, конкурси, чемпіонати з шахів та велоспорту.

Громадський бюджет

З 2018 року у Бучі впроваджується громадський бюджет. Будь-який житель міста може подати проект, який сприятиме покращенню життя громади, взяти участь у конкурсі та реалізувати свою ідею за кошти з місцевого бюджету. У 2018 році фінансування громадського бюджету склало 1,5 млн грн. Жителі Бучі подали 31 проект. 4 з них стали переможцями за підсумками онлайн голосування, яке відбувалося на електронній платформі громадського бюджету Бучі (<https://bucha.pb.org.ua/>).

Комплекс з переробки побутових відходів

У Бучі розташоване потужне підприємство МПП «Рада», яке займається переробкою сміття. Основними напрямками діяльності комплексу є переробка, сортування, утилізація відходів (пластмаси, макулатури, скла, металу тощо) та виготовлення вторинної сировини.

До комплексу надходять дуже великі об'єми відходів, але лише близько 10% потрапляє на сміттєзвалище. Решта – переробляється: макулатура сортується та відправляється на заводи з виробництва паперової продукції, а скло – на Госто-



мельський склозавод. Тут також виготовляють вторинні гранули ПП, ПЕ, плівку та мішки для роздільного збору вторинної сировини. На підприємстві налагоджено виробництво каналізаційних люків, тротуарної плитки та решіток для водостоків із полімерних замінників.

Жителі Бучі долучаються до сортування сміття. У місті встановлені спеціальні роздільні контейнери, а також є пункт прийому відходів, де за відсортоване сміття можна отримати гроші. Мешканці багатоквартирних будинків та домогосподарств, які сортують відходи, економлять на вивезенні сміття.

Сервісний центр МВС

У 2018 році за ініціативи Бучанської міської ради створено сервісний центр МВС, завдяки чому спрощено отримання таких послуг, як реєстрація авто, оформлення посвідчення водія, довідок про несудимість тощо. Все це можна зробити у Центрі незалежно від місця реєстрації громадянина, швидко та без черг.

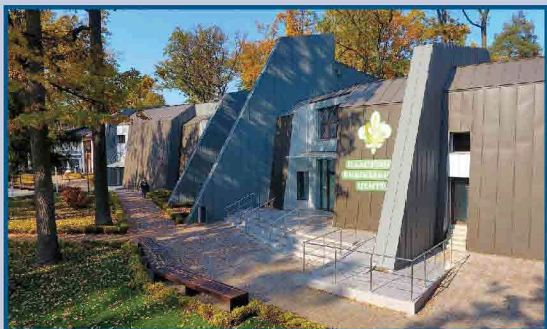
Центр оснащений сучасним технологічним обладнанням та відповідає стандартам доступності. Його площа – 210 квадратних метрів. Для комфорту відвідувачів у Центрі є електронна черга та веб-камера, що дозволяє переглядати та оцінювати його завантаженість в режимі реального часу. Тут передбачені зручності для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, є дитячий куточок та зона бук-кросингу. Обслуговують громадян 13 працівників фронт-офісу, які можуть щодня надавати більше 100 послуг.

Пластовий вишкільний центр

Пласт – це українська скаутська організація, діяльність якої спрямована на патріотичне виховання української молоді. Вона налічує понад вісім тисяч членів у 137 осередках по всій Україні та ще понад чотири тисячі у діаспорах 22 країн світу.

У 2018 році в Бучі відкрито Пластовий вишкільний центр. Будівництво комплексу профінансоване з міського та обласного бюджетів, а також Державним фондом регіонального розвитку.

У приміщенні Центру є актовий зал, де можна проводити заходи на 100 людей, лекторій із бібліотекою, тренажерний зал, сантехнічні приміщення, їдальня та міні-хостел для пластунів, які приїжджають з інших міст. На території Центру є мотузковий парк, футбольне поле та тренажери. У Пластовому вишкільному центрі діє 19 гуртків для дітей та підлітків.



Програма «Безпечне село»

Одним з пріоритетних напрямків розвитку громад, які приєдналися до Бучі, стало підвищення безпеки їх жителів. Протягом 2018 року в селі Гаврилівка було встановлено 219 світлодіодних ламп вуличного освітлення.

Для забезпечення і охорони громадського порядку на території об'єктів соціальної інфраструктури у селах Гаврилівка та Тарасівщина організовано систему відеоспостереження в рамках програми «Безпечне село» – 14 камер, які дозволяють поліції оперативно реагувати на надзвичайні ситуації.

Результати

Сьогодні Буча – це комфорте та екологічне європейське місто. Послуги стають ближчими до городян – тепер не потрібно їхати до столиці, щоб отримати біометричний паспорт або зареєструвати авто, адже це можна зробити в Бучі. Покращення благоустрою, підвищення безпеки та озеленення громади робить її більш привабливою як для жителів, так і для гостей міста.

Міська рада залучає жителів до розвитку та вдосконалення Бучі, зокрема, через інструмент громадського бюджету. У 2019 році буде завершена реалізація чотирьох проектів-переможців – почалося будівництво інформаційного простору для впровадження медіа-освіти, нового міського арт-майданчика, безпечного пішохідного переходу біля однієї з міських шкіл та створення ресурсних зон для розвитку дітей з особливими потребами.



Контакти

Бучанська міська рада
вул. Енергетиків, 12
м. Буча, Київська обл., 08292
(04597) 296-05
bucharada@ukr.net
<http://www.bucha-rada.gov.ua/>