Iceland Liechtenstein Norway grants

Інноваційні рішення у наданні громадських послуг на місцевому рівні – приклади хорошої практики

Словацько-українське транскордонне співробітництво
Cross-border cooperation for Ukraine and Slovakia

Проект „CBC4US“ отримав грант від Ісландії, Ліхтенштейну та Норвегії через гранти ЄЕЗ.

Проект співфінансується з державного бюджету Словацької Республіки.

10.06.2021

Міський диспетчерський центр

Інструмент у руках міста для управління, керування та впливу на основні життєві функції міста / району міста**.**

Міський диспетчерський центр підвищить якість повсякденного життя користувача міста.

Міський диспетчерський центр є мозком та серцем міста

У кінцевому результаті міський диспетчерський центр та пов’язані з ним складові, становитимуть органічне ціле для управління ефективністю, якістю та цільовим використанням державних послуг для міських користувачів.

Основні напрямки розвитку

Doprava
- Doprava v klidu
- Lokální automobilová doprava
- Hromadná doprava
- Městská hromadná doprava
- Tranzitní doprava
- Cyklodoprava
- Pěší doprava

Životní prostředí
- Energetika
- Eroze a stav půdního fondu
- Ovzduší
- Odpady
- Nakládání s přírodními zdroji

Infrastruktura a majetek města
- Veřejné osvětlení
- Mobiliář
- Energetická síť
- Ostatní majetek města

Bezpečnost
- Kybernetické bezpečnost
- Fyzická bezpečnost
- Ochrana měkkých cílů

Územní rozvoj
- Veřejné prostranství
- Bydlení
- Podnikatelská infrastruktura
- Příprava a tvorba rozvojových ploch
- Digitálně technické mapy

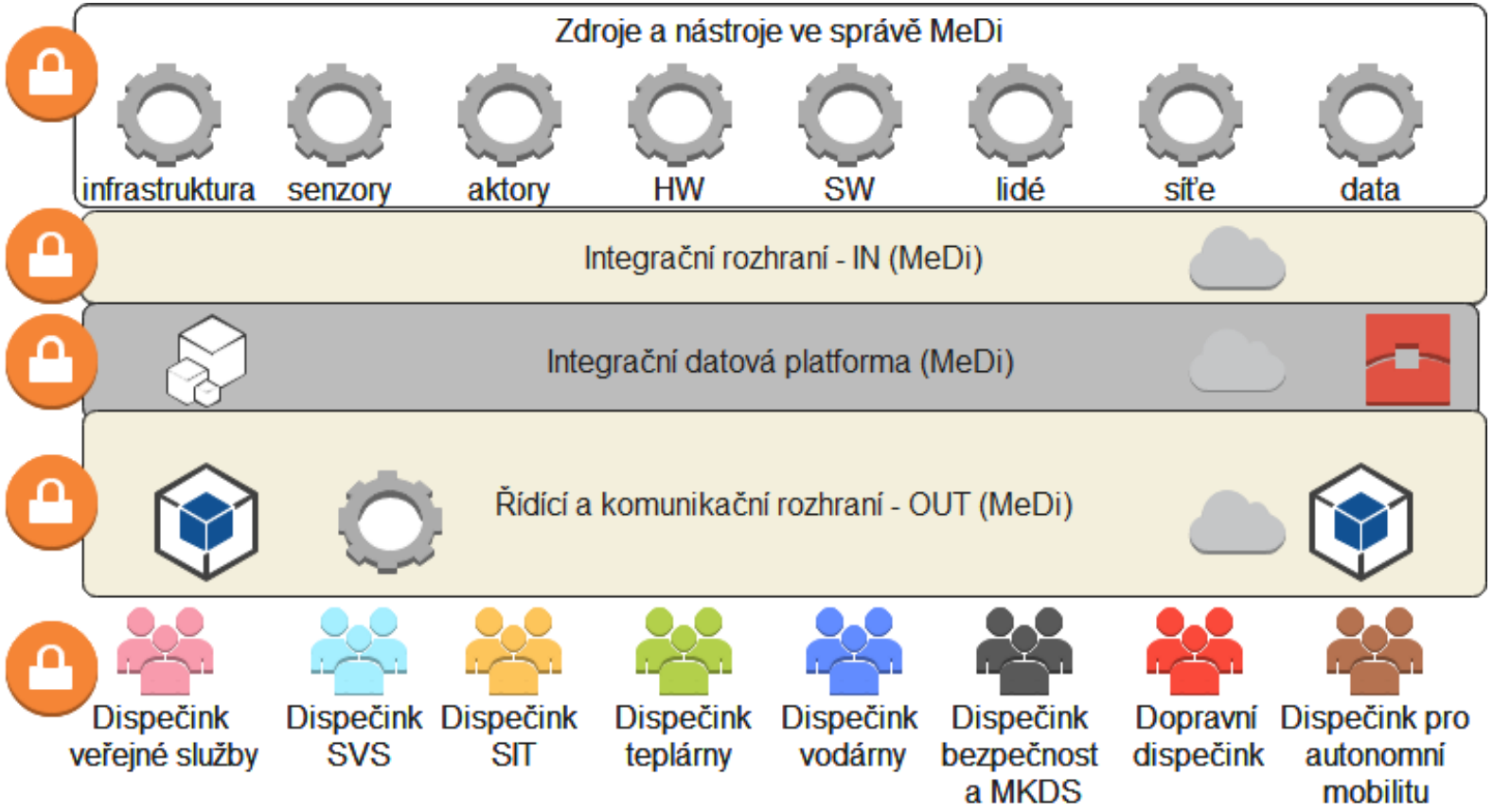
Občanská společnost
- Zapojování občanů do veřejného života
- Podpora budování komunit
- Podpora rozvoje obyvatel a kultivace lidského potenciálu

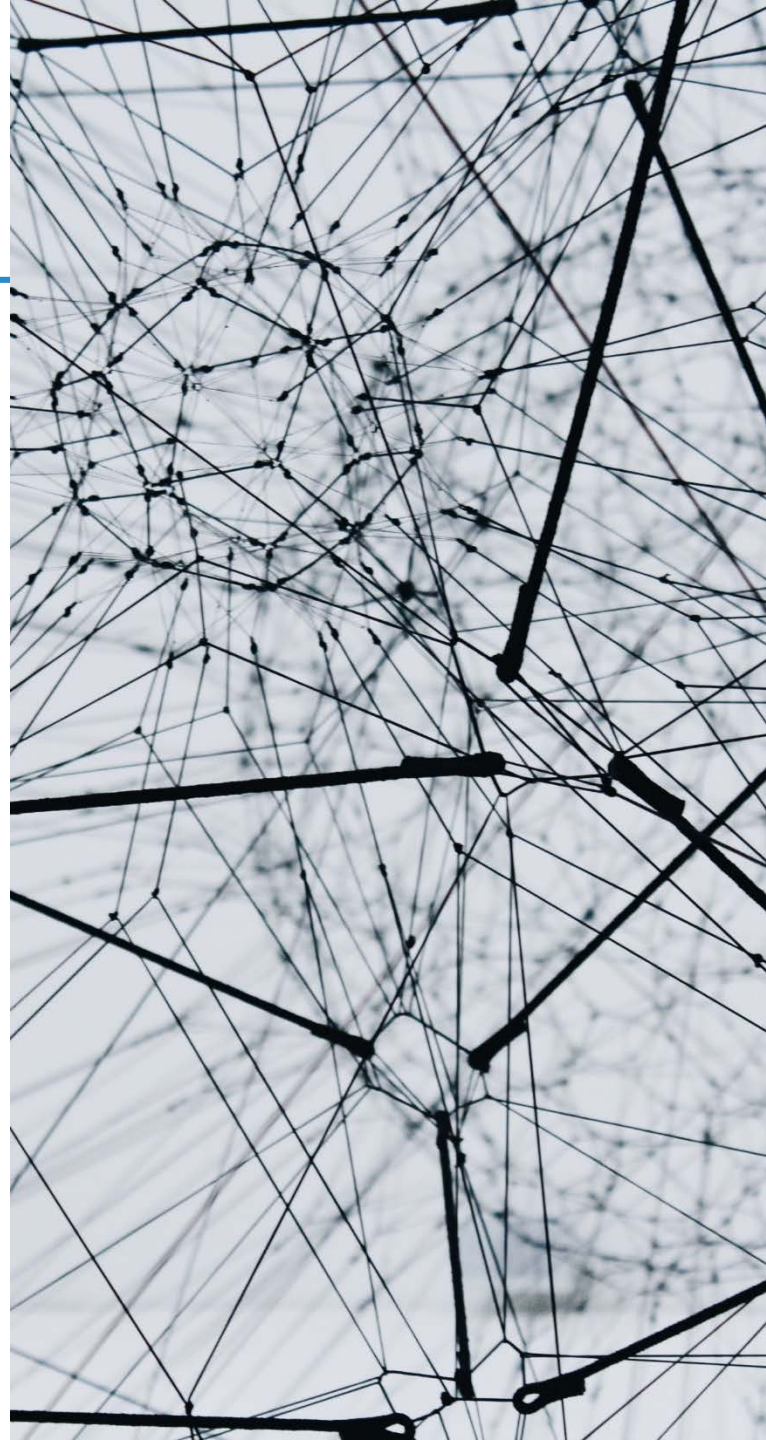
Міський диспетчерський центр

Досягнення мети матиме конкретний вплив передусім на:

- Більш високий ступінь автоматизації керування вибраних МД відповідних районів
- Збільшення об'єму даних
- Уніфікація рішень у конкретних ситуаціях
- Підвищення здатності запобігати надзвичайним ситуаціям
- Підвищення можливостей та швидкості реагування на надзвичайні ситуації
- Краще моделювання майбутнього стану
- Підтримка громадського транспорту для людей
- Підвищення безпеки міста
- Підвищення якості та доступності послуг
- Підвищення ефективності забезпечення міської діяльності
- Більша співпраця учасників на території міста
- Підтримка сервісу MaaS (Mobility as a service)
- Підтримка автономних транспортних засобів

МД – архітектура розвитку





Приклад місто Плзень – перший етап

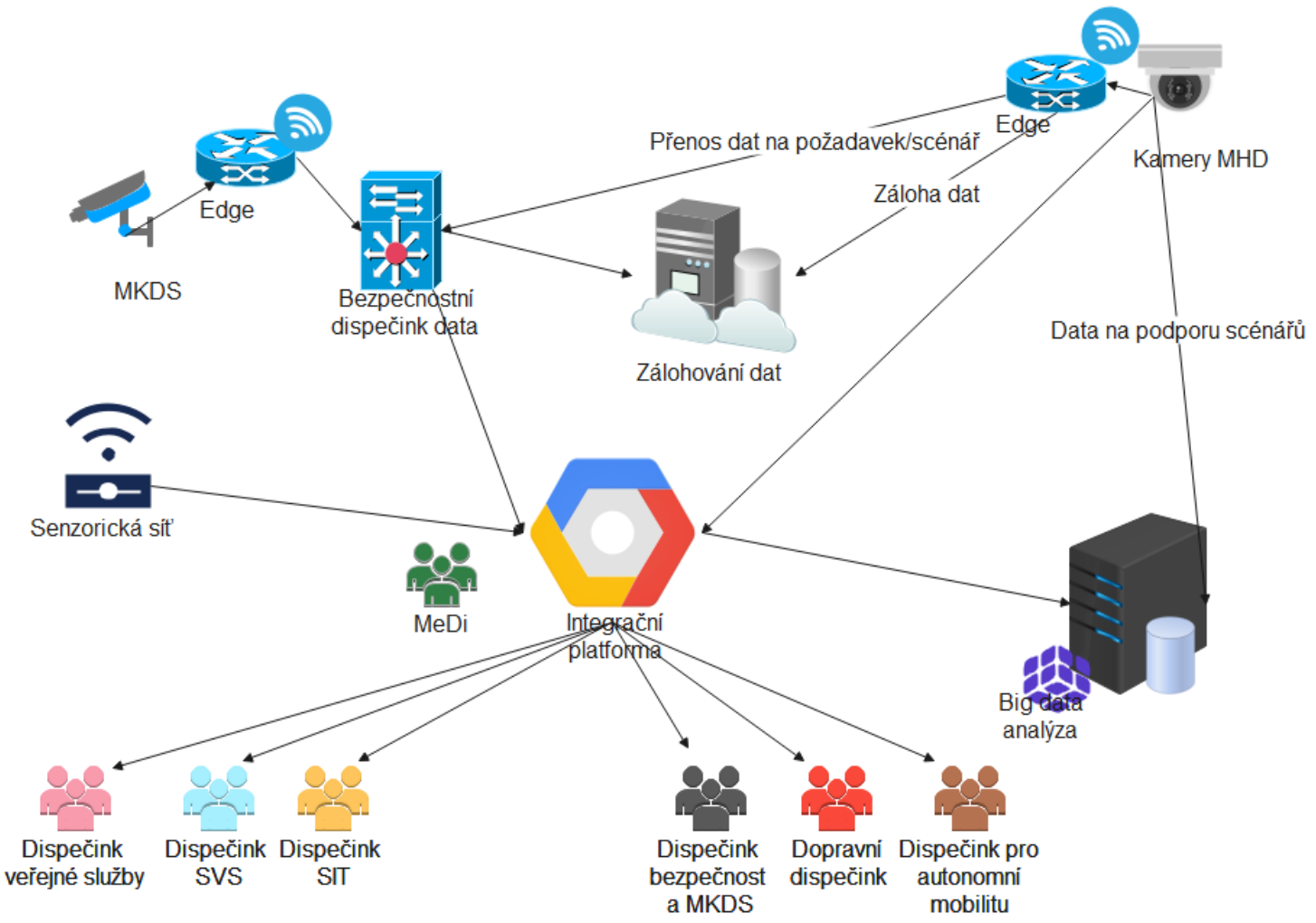
Мета першого етапу – орієнтована на транспорт, довкілля та безпеку

- **Побудова ядра для подальшого розвитку МД**
- Зробити більш ефективними процеси у галузі управління транспортом
- Підвищення безпеки руху
- Підключення та керування якості взаємозв'язків між датчиками та учасниками
- Розробка системи поповнення та використання даних у галузі транспорту
- **Автоматизація вибраних процесів у галузі управління дорожнім рухом та безпеки**
- Створення умов для зменшення заторів та досягнення низьких транспортних швидкостей
- **Розробка моніторингу дорожньої ситуації у місті**
- Підвищення рівня задоволеності та поінформованості пасажирів
- Підвищення рівня задоволеності та обізнаності учасників дорожнього руху
- Зменшення впливу негативних наслідків надзвичайних дорожніх ситуацій
- **Більша поінформованість та співпраця зацікавлених сторін (особливо міста, міських організацій, області, регіональних організацій, підрозділів АРС)**
- **Підвищення обізнаності про стан довкілля та зменшення впливу транспорту на довкілля**

Окремі складові системи

- Дорожній диспетчерський центр - MeDi
- Робоче місце диспетчерів
- Керуюча установа ССЗ
- Інтегрована платформа
- Мережеві пристрої
- C-ITS платформа
- Дорожня телематична установа
- Дата-центр
- Диспетчерська система

Окремі складові системи



Вимірні результати

- **Інформація в одному місці - з**агальна картина ситуації
- **Інформація про надзвичайні ситуації –** Створення систему оповіщення
- **Дані з інших транспортних систем -** Забезпечення отримання даних про трафік, що надаються системою JSDI / NDIC ŘSD
- **Ми бачимо, що відбувається в транспорті** - Створення карти спостереження за поточною дорожньою ситуацією
- **Володіємо інформацію про стан інфраструктури** - Отримання та візуалізація інформації про експлуатаційний стан вибраних видів транспортного телематичного обладнання (прилади світлової сигналізації, транспортні детектори, таблиці для змінної оперативної інформації)
- **Ми знаємо, де можна паркуватися -** Отримання та візуалізація інформації про дорожній рух у стані спокою
- **Ми автоматично знаємо, що робити –** Автоматизована реакція транспортної диспетчерської на виникнення заздалегідь визначених умов транспорту
- **Ми легко контролюємо систему** - Введення диспетчером інформації про дорожній рух
- **Ми підвищуємо безпеку не тільки у транспорті –** Використання обраних сценаріїв для вирішення безпеки транспорту
- **Прогнозування місця перебування громадського транспорту**

Фактори успіху

Критичні фактори успіху

- Чітко визначений спонсор
- Строго визначена структура проекту
- Залучення менеджера проекту та наглядової ради проекту
- Регулярне звітування та швидке управління
- Алоковані джерела

Дискусія

Martin Havlík
Opus Consulting

+420 736 631 247
martin.havlik@opusconsulting.cz