



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ, СІМ'Ї ТА ЄДНОСТІ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22, (044) 289-70-60,
E-mail: info@mlsp.gov.ua, сайт: www.msp.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37567866

від _____ 20__ р. № _____

На № 5-925/25 від 20.11.2025

Пенсійний фонд України

**Всеукраїнська асоціація органів
місцевого самоврядування
„Асоціація міст України”**

info@auc.org.ua

amu.inform@gmail.com

Про розгляд звернення

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України розглянуло лист Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування „Асоціація міст України” (далі – Асоціація) стосовно надання адміністративних послуг соціального характеру (далі – АПСХ) у зв'язку із передачею функцій з призначення та виплати державних соціальних допомог органам Пенсійного фонду України та повідомляє.

Зі змісту звернення вбачається, що більшість порушених питань стосується недотримання працівниками органів Пенсійного фонду України Закону України „Про адміністративні послуги” (далі – Закон), що призводить до зниження рівня надання АПСХ.

Відповідно до Закону суб'єкт надання адміністративних послуг зобов'язаний забезпечити належні умови для прийому та обслуговування громадян, дотримання встановлених строків та вимог до процедури розгляду звернень.

Враховуючи зазначене, Мінсоцполітики звертається з проханням до Пенсійного фонду України провести перевірку викладених у зверненні фактів, а також зобов'язати працівників органів Пенсійного фонду України забезпечити неухильне дотримання вимог Закону при взаємодії з центрами надання адміністративних послуг.

Про вжиті заходи просимо повідомити Асоціацію та Мінсоцполітики в копії.

Додаток: на 4 арк. в 1 прим. першому адресату.

**Заступник Міністра
з питань цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації**

Анатолій КОМІРНИЙ

Оксана Винник, 289-41-29



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 1830-992/03-26 від 09.01.2026
Підписувач Комірний Анатолій Віталійович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000BC443B00FFF3E900
Дійсний з 27.10.2025 13:19:27 по 27.10.2027 14:19:27